



Owner's Manual

6909410210

6909410110

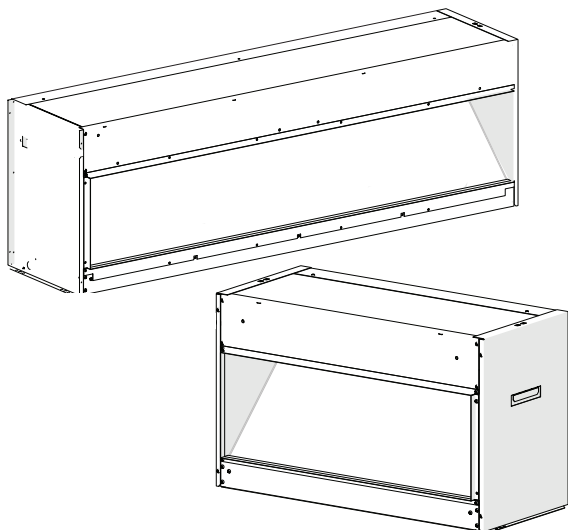
6909680110

Model

VF5452L

VF2927L

VFA2927










IMPORTANT SAFETY INFORMATION: Always read this manual first before attempting to install or use this Opti-V. For your safety, always comply with all warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, please visit
www.dimplex.com

7213460100R09



Table of Contents

	Welcome & Congratulations	3
	IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	4
	Opti-V Installation	6
	Locating the Opti-V	6
	Hardwire Installation	6
	Operation	10
	Maintenance	12
	Warranty	13
	Technical Support	15

Always use a qualified technician or service agency to repair this Opti-V.

! NOTE: Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.

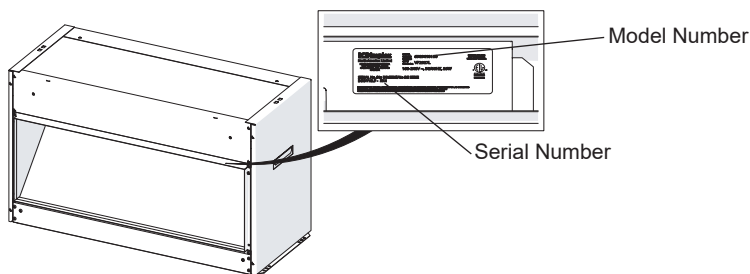
⚠ CAUTION: Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

⚡ WARNING: Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

Welcome & Congratulations

Thank you and congratulations for purchasing an Opti-V from Glen Dimplex Americas. Please use our convenient online registration page to record your model and serial numbers for future reference at

www.dimplex.com/register





Please carefully read and save these instructions.

⚠ CAUTION: Read all instructions and warnings carefully before starting installation. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and will void the warranty.

STOP NO NEED TO RETURN TO THE STORE

Questions with operation or assembly? Require Parts Information?
Product Under Manufacturer's Warranty?


Contact us at:  **www.dimplex.com/customer_support**
For Troubleshooting and Technical Support

OR  **Toll-Free 1-888-346-7539**


In order to better serve you, please have your model and serial number ready or register your product online before calling (See above)

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:



1. Read these instructions.
 2. Keep these instructions.
 3. Heed all warnings.
 4. Follow all instructions.
 5. Do not use this apparatus near water.
 6. The appliance shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquid, such as vases, shall be placed on the apparatus.
-  **WARNING:** To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.
7. Clean only with dry cloth.
 8. Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
 9. Do not install near any heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
 10. No naked flame sources, such as candles should be placed on this apparatus.
 11. Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding-type plug. A polarized plug has two

blades with one wider than the other. A grounding type plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong are provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.

-  **WARNING:** This appliance is of Class I construction and must be connected to a power outlet with a protective grounded connection.
12. Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at plugs, convenience receptacles, and the point where they exit from the apparatus.
 13. Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
 14. Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
 15. Disconnect power at the service panel during lightning storms or when unused for long periods of time.
 16. Refer all servicing to qualified service personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power-supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.

17. If the appliance is damaged, check immediately with the supplier before installation and operation.
18. Do not operate any unit with a damaged cord, or if the Opti-V has been dropped or damaged in any manner, contact Technical Service at 1-888-346-7539.
19. Do not modify the Opti-V. Use it only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
20. When transporting or storing the unit and cord, keep in a dry place, free from excessive vibration and store so as to avoid damage.
21. Do not install the remote control battery backwards; charge; put in excessive heat such as fire, sunshine or the like; or mix with used or other battery types - may explode or leak causing injury.
22. When replacing the battery ensure that it is replaced with alkaline 1.5 Volt (AAA) batteries. Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.
 - ! NOTE:** To disconnect from mains - set the mains switch to 'O'. The mains (power) switch is located at the top left hand side of the appliance above the manual controls - see 'O/I' Figure 2. Mains switch shall remain readily operable.
 -  WARNING:** To prevent injury, this apparatus must be securely attached to the floor/wall in accordance with the installation instructions.
 -  WARNING:** Remote control contains small batteries. Keep away from children. If swallowed, seek medical attention immediately.
 - ! NOTE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.



CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE



SAVE THESE INSTRUCTIONS

Opti-V Installation

⚠ WARNING: ANY INSTALLATION AND SERVICE WORK CAN ONLY BE PERFORMED BY QUALIFIED AND AUTHORIZED PERSONNEL. ALL INSTALLATIONS MUST COMPLY WITH ALL LOCAL CODES AND BYLAWS, AND INSPECTED AND APPROVED FOR OPERATION BY LOCAL GOVERNING AUTHORITY PRIOR TO USE.

⚠ WARNING: Construction and electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock and injury to persons.

Locating the Opti-V

The Opti-V uses an illusory reflection technique and is designed to work best when ambient light levels are low. If the Opti-V is installed in brightly lit areas, the strong reflections may diminish the flame.

Depending on your specific application, installation of the unit at a height appropriate for the viewers enjoyment is important. It is recommended that the following guidelines be used for locating the unit.

! NOTE: Measurements are to the bottom of the viewing area of the flame.

For standing applications:

Maximum - 51" (129.5 cm)
Minimum - 26" (66.0 cm)

For sitting applications:

Maximum - 36" (91.4 cm)
Minimum - 26" (66.0 cm)

Hardwire Installation

The Opti-V is supplied in an assembled state and is designed to be permanently installed. The unit comes ready for hardwire installation.

⚠ WARNING: Do not attempt to wire your own new outlets or circuits. To reduce the risk of fire, electric shock or injury to persons, always use a licensed electrician.

⚠ WARNING: Ensure that the On/Off switch is set to the Off position (refer to Operation section) and that the circuit on which the Opti-V is to be installed has the power cut off at the service panel until installation is complete.

! NOTE: Please read all instructions before installing.

1. For rough in framing, the opening should follow the recommended dimensions located in Figure 1.

! NOTE: Dimensions provided are minimum clearances and will vary depending on type of support framing and finishing options.

Opti-V Installation

! NOTE: Framing should be constructed to support:
 VF2927L / VFA2927 - 63 lbs (29 kg)
 VF5452L - 116 lbs (52 kg)

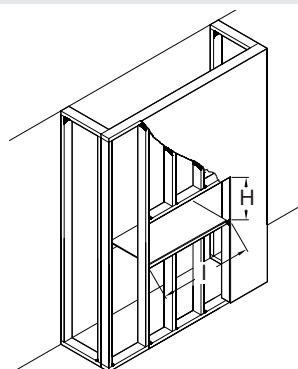
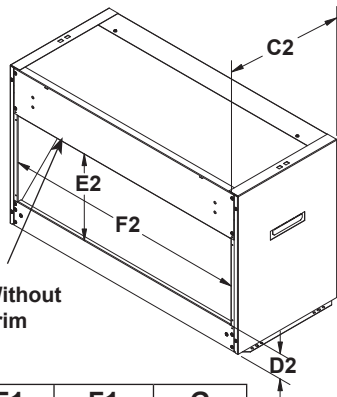
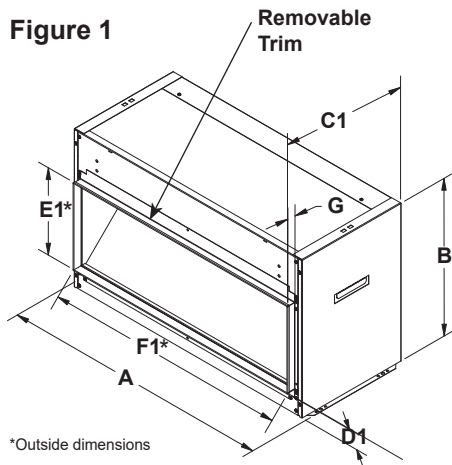


Figure 1



*Outside dimensions

	A	B	C1	D1	E1	F1	G
VF5452L	54.5" (1380 mm)	17.7" (450 mm)	14" (355 mm)	2.75" (70 mm)	9.8" (249 mm)	51.8" (1316 mm)	0.9" (23 mm)
VF2927L	30.0" (762 mm)	17.7" (450 mm)	14" (355 mm)	2.75" (70 mm)	9.8" (249 mm)	27.4" (696 mm)	0.9" (23 mm)
VFA2927	30.0" (762 mm)	17.7" (450 mm)	14" (355 mm)	2.75" (70 mm)	9.8" (249 mm)	27.4" (696 mm)	0.9" (23 mm)

	C2	D2	E2	F2	H	I
VF5452L	13" (330 mm)	2.96" (75 mm)	9.45" (240 mm)	51.5" (1308 mm)	18.6" (474 mm)	55.3" (1404 mm)
VF2927L	13" (330 mm)	2.96" (75 mm)	9.45" (240 mm)	27.1" (688 mm)	18.6" (474 mm)	30.5" (775 mm)
VFA2927	13" (330 mm)	2.96" (75 mm)	9.45" (240 mm)	27.1" (688 mm)	18.6" (474 mm)	30.5" (775 mm)

Opti-V Installation

2. Allow up to 4 ft. (121.9 cm) of service cable for connecting a power supply wire to the cable clamp on the Opti-V when installing before finishing wall.

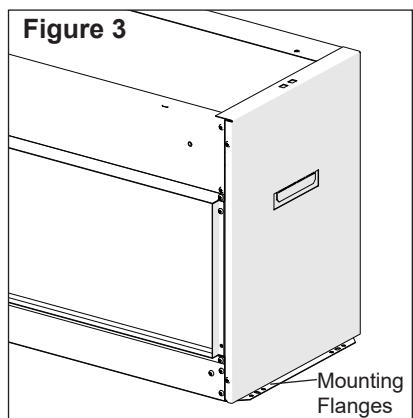
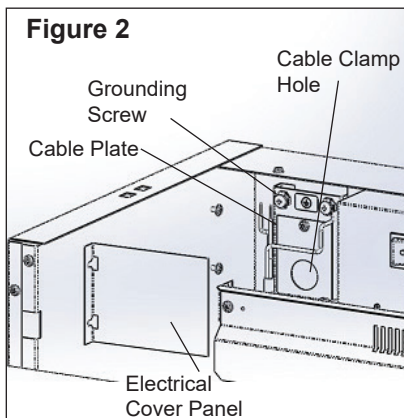
! NOTE: A 15 amp, 120 volt alternating current (VAC) circuit is recommended, but the unit is constructed that it can operate using voltages from 120-240VAC.

! NOTE: Use minimum 14 AWG supply cable with two insulated copper conductors (white and black) and one bare ground wire. **Do not use cable with aluminum conductors.**

! NOTE: It is recommended that all drywall installation and finishing be completed after

unit is fully installed.

3. In the upper left hand corner of the unit, loosen the two securing screws and remove the electrical cover panel. (Figure 2)
4. Install a $\frac{3}{8}$ in. (10 mm) or $\frac{1}{2}$ in. (13 mm) cable connector, not included, suitable for mounting in a $\frac{7}{8}$ in. (22 mm) hole, to the cable plate and feed the supply cable through the connector and secure.
5. Place the unit in the framed opening, level with shims if necessary and attach unit to frame using mounting flanges provided (Figure 3).



Opti-V Installation

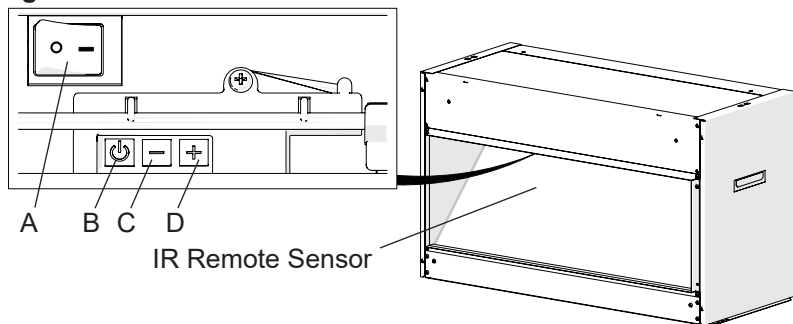
- ⚠ CAUTION:** When inserting the unit take care not to damage or pinch any of the power cables that are concealed in the wall.
- Remove the outer jacket and strip the individual conductors $\frac{1}{2}$ in. (1.3 cm) from the end.
 - Connect the black wire from the unit to the Live (120V) or Line 1 (240V) wire from the power supply using a wire connector (included).
 - Connect the white wire from the unit to the Neutral (120V) or Line 2 (240V) from the power supply using a wire connector (included).
- ! NOTE:** Cap any additional wires from the power supply not used in the installation.
- Ensure that the green grounding wire is securely attached to the back plate.
- ⚠ CAUTION:** Ensure the wire connectors are securely tightened, so no bare wires (live or neutral) are exposed.- Ensure the grounding wire of the supply cable is securely attached to the grounding screw.

! NOTE: The wire connections on the Opti-V feed into a 3-prong plug just below the electrical cavity opening, before closing the electrical cover ensure that the plug is fully installed.

 - Reinstall the electrical cover panel.
 - Reinstall the protector sheet to prevent dust from entering the unit while finishing the surround.
 - Finish surrounding wall. There are 3 different options for finishing the wall:
 - **Permanent** - install drywall right up to the flange that surrounds the opening.
 - **Semi Permanent** - finish around edge using flashing material (not included)
 - **Flexible** - create opening big enough to access mounting flanges and a false front that can be removed.

Operation

Figure 2



⚠ WARNING: This Opti-V must be properly installed before it is used.

The power switch (Figure 2A) must first be switched "I" to operate the appliance.

An 'Opti-V' logo will appear on the screen for about 3 seconds before the flame picture starts .

! NOTE: The user may notice a blank screen for approximately 5 seconds, every 30 minutes. This is normal and should not be a cause for concern.

Manual Operation

The manual controls for the screen are located at the inner top left hand side of the appliance above the glass.(Figure 2).

The mains (power) switch (Figure 2A) may be used to switch the

appliance Off ('O') when it is not required, for example, overnight or for long periods, to avoid unnecessary energy use.

! NOTE: Ensure that the mains (power) switch shall remain readily operable.

The standby button "⏻" (Figure 2B) is located just below the power switch. A red light will indicate when the unit is in standby mode. (Figure 2)

The volume of the sound effects may be adjusted up or down by pressing the volume control buttons (Figure 2C & 2D).

Operation

Remote Control Operation

The remote control may be operated once the appliance is switched to the ON "I" position (Figure 2A).

Aim the remote control at the IR remote sensor located on the left of the display (Figure 2). The volume may be adjusted up or down by pressing the volume control buttons (+ and -).

Battery Replacement

! NOTE: The remote control is packed separately in the carton.

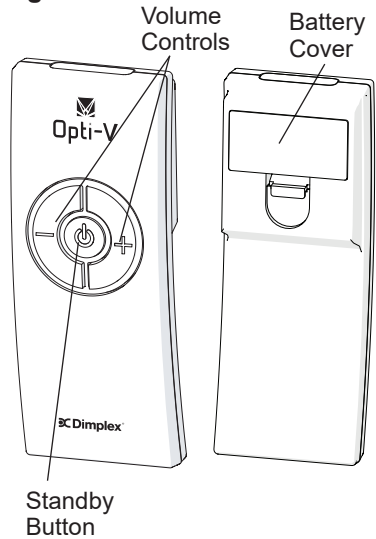
1. Slide battery cover open on the remote control (Figure 3).
2. Correctly install 2 1.5 Volt (AAA) battery in the battery holder.
3. Close the battery cover.



Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local

Authority or Retailer for recycling advice in your area.

Figure 3





Maintenance

⚠ WARNING: Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock or damage to persons.

Glass Cleaning

The glass is cleaned in the factory during the assembly operation. During shipment, installation, handling, etc., the front glass may collect dust particles, these can be removed by dusting lightly with a clean dry cloth.

To remove fingerprints or other marks, the glass can be cleaned with a dry cloth. The glass should be completely dried with a lint free cloth to prevent water spots. To prevent scratching, do not use abrasive cleaners or spray liquids on the glass surface.

Opti-V Surface Cleaning

To remove fingerprints or other marks, the exterior finish can be cleaned with a damp cloth with a mild detergent. The surface should be completely dried with a lint free cloth to prevent water spots.

Servicing

Except for installation and cleaning described in this manual, an authorized service representative should perform any other servicing.

Warranty

Two Year Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to the following models of your newly purchased Glen Dimplex Americas Opti-V: **VF5452L, VF2927L and VFA2927** and to newly purchased Dimplex surrounds (mantels) and trims. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada *except* for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) *except* for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

Light bulbs are not covered by this limited warranty and are the sole responsibility of the owner/purchaser. Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products, other than surrounds (mantels) and trims, covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 2 years from the date of the first

purchase of such products.

Glen Dimplex Americas surrounds (mantels) and trims covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from the date of first purchase of such products.

The limited 2 year warranty period for products other than surrounds (mantels) and trims and the limited 1 year warranty period for surrounds (mantels) and trims also applies to any implied warranties that may exist under applicable law. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to the purchaser.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Glen Dimplex Americas Technical Service by contacting 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, catalogue/model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship

Warranty

during (i) the 2 year limited warranty period for products other than surrounds (mantels) and trims, and (ii) the 1 year limited warranty period for surrounds (mantels) and trims, you have the following rights:

- Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.
- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- **For products other than surrounds (mantels) and trims**, this 2 year limited warranty entitles the purchaser to on-site or in-home warranty services. Accordingly, Glen Dimplex Americas will be responsible for all labour and transportation associated with repairing or replacing the product or part except as follows: (i) charges which may be levied for travel costs incurred to travel to the purchaser's site where the product is located if the purchaser's site is beyond 30 miles (48 km) from the closest service depot of Glen Dimplex Americas' dealer or service agent; and (ii) the purchaser is solely responsible for providing clear access to all serviceable parts of the product.
- **For surrounds (mantels) and trims**, this 1 year limited warranty does not entitle the purchaser to on-site or in-house warranty services. The purchaser is responsible for removal

and transportation of the surrounds (mantels) and trims (and any repaired or replacement product or part) to and from the authorized dealer's or service agent's place of business. On-site or in-home services for surrounds (mantels) and trims may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas' then-current rates for such services. Glen Dimplex Americas will not be responsible for, and this limited warranty shall not include, any expense incurred for installation or removal of the surrounds (mantels) or trims or any part thereof (or any replacement product or part) including, without limitation, all shipping costs and transportation costs to and from the authorized dealer's or service agent's place of business and all labour costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS

Warranty

BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

Technical Support

Technical and troubleshooting support, as well as a list of replacement parts can be found on **www.dimplex.com/customer_support**.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2020 Glen Dimplex Americas


Glen Dimplex
AMERICAS
Enhancing the moments that matter in life

Manuel d'utilisation

6909410210

6909410110

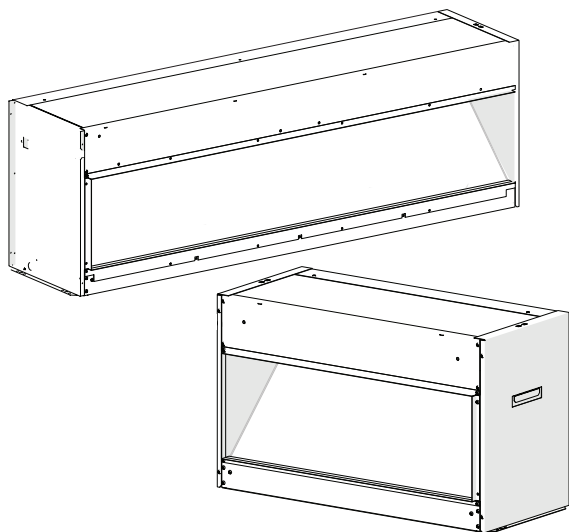
6909680110

Modèles

VF5452L

VF2927L

VFA2927










CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES : Toujours lire le présent manuel avant d'essayer d'installer ou d'utiliser ce Opti-V. Pour votre sécurité, toujours respecter tous les avertissements et suivre les consignes de sécurité compris dans le présent manuel afin de prévenir les blessures ou les dommages matériels.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visitez www.dimplex.com



Table des matières

 Merci et félicitations	3
 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES . . .	4
 Installation du Opti-V	6
Emplacement du Opti-V	6
Installation câblée	6
 Utilisation	10
 Entretien	12
 Garantie	13
 Service d'assistance technique	15

Toujours recourir aux services d'un technicien qualifié ou d'une entreprise de services d'entretien pour faire réparer ce Opti-V.

! **NOTE** : Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

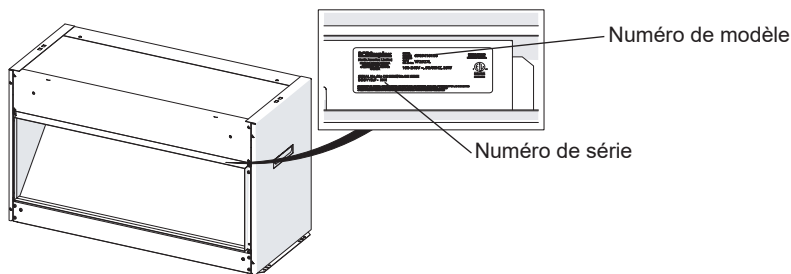
⚠ **MISE EN GARDE** : Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

⚠ **AVERTISSEMENT** : Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

i Merci et félicitations

Merci et félicitations d'avoir acheté un Opti-V fabriqué par Glen Dimplex Americas. Veuillez utiliser notre page d'inscription en ligne pour inscrire votre modèle et vos numéros de série à des fins de référence ultérieure à l'adresse

www.dimplex.com/register




Lire ces consignes attentivement et les conserver.

⚠ MISE EN GARDE: Lire attentivement toutes les consignes et tous les avertissements avant de procéder à l'installation. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un risque de choc électrique ou d'incendie et annulera la garantie.

ARRÊT IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'ALLER AU MAGASIN

Des questions à propos de l'utilisation ou du montage? Besoin d'information sur les pièces?
Besoin d'information à propos d'un produit sous une garantie du fabricant?

Communiquer avec nous à :  **www.dimplex.com/customer_support**
Pour le dépannage et le Service d'assistance technique


OU  **Sans frais au 1-888-346-7539**

Afin que nous puissions mieux vous servir, veuillez avoir votre modèle et votre numéro de série à portée de main ou veuillez inscrire votre produit en ligne avant de téléphoner (voir ci-dessus).

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES


Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, notamment:

1. Lire ces consignes.
2. Conserver ces consignes.
3. Respecter tous les avertissements.
4. Suivre toutes les consignes.
5. Ne pas utiliser cet appareil près de l'eau.
6. L'appareil ne doit pas être exposé au ruissellement ou aux éclaboussures et aucun objet ne rempli de liquide, comme des vases, sur l'appareil.

 **AVERTISSEMENT** : Pour réduire les risques d'incendie ou de choc électrique, ne pas exposer cet appareil à la pluie ou à l'humidité.

7. Nettoyer l'appareil avec un chiffon sec seulement.
8. Ne pas obstruer les prises d'air de ventilation. Installer l'appareil conformément aux instructions du fabricant.
9. Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur comme les radiateurs, les grilles à registre, les poêles ou autres appareils (y compris les amplificateurs) qui émettent de la chaleur.
10. Utiliser seulement des accessoires recommandés par le fabricant.
11. Ne pas contourner la fonction de sécurité de la fiche polarisée ou avec mise à la terre. Une fiche polarisée est munie de deux lames dont une est plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre est munie de deux

lames et d'une broche de mise à la terre. La lame large et la broche assurent votre sécurité. Si la fiche fournie ne pénètre pas dans la prise, demander à un électricien de remplacer la prise désuète.

 **AVERTISSEMENT** : Cet appareil est de construction de classe I et doit être connecté à une prise de courant en étant relié à la terre.

12. Protéger le cordon d'alimentation pour éviter qu'on marche dessus ou qu'on le coince, particulièrement près de la fiche et de la prise et à l'endroit où il sort de l'appareil.
13. Utiliser uniquement avec le chariot, le support, le trépied, la console ou la table recommandée par le fabricant ou vendue avec l'appareil. Si un chariot est utilisé, faire preuve de prudence pendant le déplacement du montage chariot/appareil pour éviter de faire basculer l'appareil et de provoquer des blessures.
14. Couper le courant au tableau de commande pendant les orages ou lorsque l'appareil ne doit pas être utilisé pendant de longues périodes.
15. Confier toutes les tâches d'entretien à du personnel qualifié. Des tâches d'entretien sont requises lorsque l'appareil a été endommagé de quelque façon que ce soit (p. ex., cordon d'alimentation ou fiche), si du liquide a été déversé ou si des objets ont pénétré dans l'appareil, si l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, s'il ne fonctionne pas normalement ou s'il est tombé.
16. Si l'appareil est endommagé,

⚠️ CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

communiquer immédiatement avec le fournisseur avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

17. Ne pas se servir du Opti-V si le cordon sont endommagés, ou si l'appareil est tombé ou s'il est endommagé de quelque manière que ce soit. Communiquer avec le service technique de Dimplex au 1 888 346-7539.
18. Ne pas modifier le Opti-V. S'en servir uniquement de la façon décrite dans le présent manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
19. Pendant le transport ou l'entreposage de l'appareil et de son cordon, les conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et les ranger de façon à éviter qu'ils ne s'endommagent.
20. Ne pas installer la pile de la télécommande à l'envers, les charger, les mettre au feu ou les utiliser avec des piles usées ou d'autres types de pile, car cela risque d'entraîner une explosion ou une fuite pouvant causer des blessures.
21. S'assurer de remplacer la pile par une pile de type identique ou équivalent.

22. La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.

! **NOTE** : Pour vous déconnecter du réseau - mettez l'interrupteur principal à "O". Secteur (alimentation) est situé sur le côté supérieur gauche de l'appareil au-dessus des commandes manuelles - voir «O / I» figure 2.

Interrupteur principal doit rester facilement accessible.

⚠️ **AVERTISSEMENT** : Pour éviter les blessures, cet appareil doit être fixé adéquatement au plancher/ mur conformément aux instructions d'installation.

⚠️ **AVERTISSEMENT** : La télécommande contient de petites piles. Garder hors de la portée des enfants. Si elles sont avalées, consulter immédiatement un médecin.

! **NOTE** : Les changements ou les modifications n'ayant pas fait l'objet d'une approbation expresse de la partie responsable de la conformité auront pour effet d'annuler le droit d'utilisation de l'appareil par l'utilisateur.

MISE EN GARDE

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE - NE PAS OUVRIR
AUCUNE PIÈCE DONT L'ENTRETIEN PEUT ÊTRE EFFECTUÉ
PAR L'UTILISATEUR NE SE TROUVE À L'INTÉRIEUR



CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Installation du Opti-V

⚠ AVERTISSEMENT : TOUTE INSTALLATION MAINTENANCE NE PEUT ÊTRE EFFECTUÉE PAR UN PERSONNEL QUALIFIÉ ET AUTORISÉ. TOUTES LES INSTALLATIONS DOIVENT ÊTRE CONFORMES AUX CODES ET RÈGLEMENTS LOCAUX, ET INSPECTÉ ET APPROUVÉ POUR L'OPÉRATION PAR L'AUTORITÉ DE GOUVERNEMENT LOCAL AVANT D'UTILISER.

⚠ AVERTISSEMENT : Afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, tous les travaux de construction et de câblage doivent être conformes au Code du bâtiment et aux autres règlements qui s'appliquent.

Emplacement du Opti-V

Le modèle Opti-V fait appel à une technique d'illusion par réflexion conçue pour fonctionner idéalement lorsque la luminosité ambiante est faible. Si l'Opti-V est installé dans des endroits très éclairés, les fortes réflexions peuvent diminuer l'effet de flamme.

Selon l'application réelle, il est important d'installer l'appareil à une hauteur appropriée pour que les personnes présentes puissent en profiter pleinement. Il est recommandé de respecter les directives d'emplacement de l'appareil.

! NOTE : Les mesures s'appliquent vers le bas de la zone de visualisation de la flamme.

Position debout :

maximum – 129,5 cm (51 po)
minimum – 66 cm (26 po)

Position assise :

maximum – 91,4 cm (36 po)
minimum – 66 cm (26 po)

Installation câblée

L'Opti-V est fourni assemblé et conçu pour une installation permanente. L'appareil est livré pour une installation câblée.

⚠ AVERTISSEMENT : Ne pas tenter d'installer de nouvelles prises ni de nouveaux circuits électriques soi-même. Pour minimiser les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, toujours faire appel à un électricien professionnel.

⚠ AVERTISSEMENT : S'assurer que l'interrupteur MARCHÉ/ARRÊT (ON/OFF) est placé en position d'arrêt (Off) (se référer à la section Utilisation) et s'assurer de couper le circuit sur lequel sera branché le Opti-V à la boîte électrique jusqu'à la fin de l'installation.

! NOTE : Lire toutes les instructions avant l'installation.

1. Dans le cas d'une installation avec cadre, l'ouverture doit respecter les dimensions recommandées à la Figure 1.

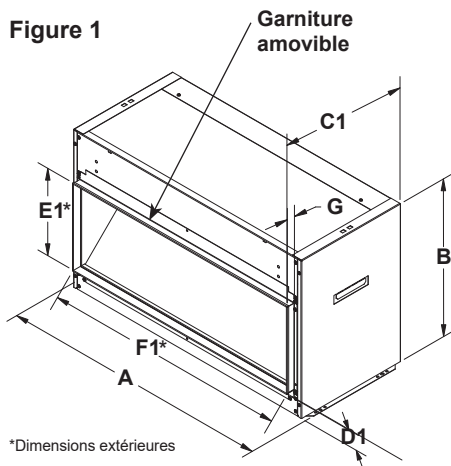
Installation du Opti-V

! NOTE : Le cadrage doit être construit pour supporter les poids suivants :

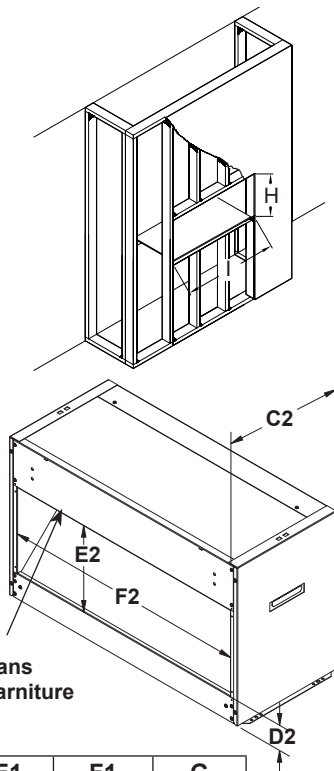
VF2927L / VFA2927 – 29 kg (63 lb)

VF5452L – 52 kg (116 lb)

Figure 1



*Dimensions extérieures



	A	B	C1	D1	E1	F1	G
VF5452L	54,5 po (1380 mm)	17,7 po (450 mm)	14 po (355 mm)	2,75 po (70 mm)	9,8 po (249 mm)	51,8 po (1316 mm)	0,9 po (23 mm)
VF2927L	30,0 po (762 mm)	17,7 po (450 mm)	14 po (355 mm)	2,75 po (70 mm)	9,8 po (249 mm)	27,4 po (696 mm)	0,9 po (23 mm)
VFA2927	30,0 po (762 mm)	17,7 po (450 mm)	14 po (355 mm)	2,75 po (70 mm)	9,8 po (249 mm)	27,4 po (696 mm)	0,9 po (23 mm)

	C2	D2	E2	F2	H	I
VF5452L	13 po (330 mm)	2,96 po (75 mm)	9,45 po (240 mm)	51,5 po (1308 mm)	18,6 po (474 mm)	55,3 po (1404 mm)
VF2927L	13 po (330 mm)	2,96 po (75 mm)	9,45 po (240 mm)	27,1 po (688 mm)	18,6 po (474 mm)	30,5 po (775 mm)
VFA2927	13 po (330 mm)	2,96 po (75 mm)	9,45 po (240 mm)	27,1 po (688 mm)	18,6 po (474 mm)	30,5 po (775 mm)

Installation du Opti-V

! **NOTE** : Les dimensions indiquées sont les dégagements minimums et varient en fonction du type de cadrage et des options de finition.

2. Allouer jusqu'à 121,9 cm (4 pi) de câble permettant le branchement de la source d'alimentation électrique au serre-câble du Opti-V si la finition du mur est terminée avant l'installation du foyer.

! **NOTE** : Un circuit de 15 ampères et de 120 volts c.a. (courant alternatif) est recommandé, mais l'appareil est compatible avec des tensions de 120–240 volts c.a.


! **NOTE** : Utilisez un câble 14 AWG minimums d'alimentation avec deux conducteurs isolés en cuivre (blanc et noir) et un fil de terre nu. **Ne pas utiliser de câble avec des conducteurs en aluminium.**

! **NOTE** : Il est recommandé de poser les cloisons sèches et les options de finition une fois que l'installation de l'appareil est entièrement terminée.

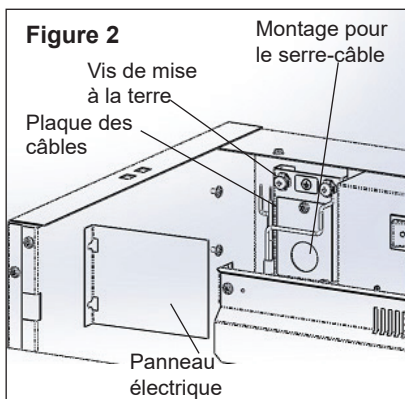
3. Dans le coin supérieur gauche de l'appareil, desserrer les deux vis de fixation et retirer le panneau de couverture électrique. (Figure 2)
4. Installer un $\frac{3}{8}$ po (10 mm) ou $\frac{1}{2}$ po (13 mm) le connecteur de câble, pas inclus, adapté pour le montage dans un $\frac{7}{8}$ po (22 mm) trou, à la plaque de câble

et nourrir la fournir câble dans le connecteur et sécurisé.

5. Placer l'appareil dans l'ouverture du cadre, le mettre à niveau à l'aide de cales au besoin et fixer l'appareil au cadre au moyen des brides de montage fournies (Figure 3).

 **MISE EN GARDE** : Au moment d'insérer l'appareil, veiller à ne pas endommager ou coincer les câbles d'alimentation dissimulés dans le mur.

6. Retirer la gaine extérieure et dénuder les fils individuels sur une longueur de 1,3 cm ($\frac{1}{2}$ po) à partir de l'extrémité.
7. Raccorder le fil noir de l'appareil au fil Live (120V) ou Ligne 1 (240V) à l'aide d'un connecteur (inclus) à la source d'alimentation électrique.



Installation du Opti-V

8. Raccorder le fil blanc de l'appareil au fil Neutre (120V) ou Ligne 2 (240V) à l'aide d'un connecteur (inclus) à la source d'alimentation électrique.

! NOTE : Boucher les fils supplémentaires de l'alimentation électrique n'est pas utilisé dans l'installation.

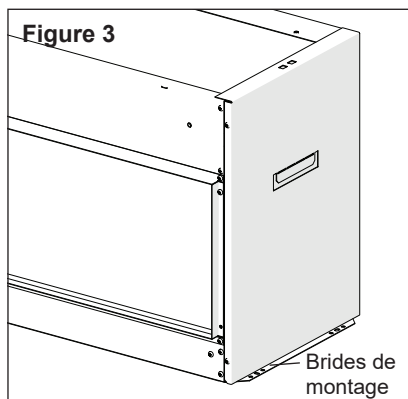
9. Veiller à ce que le fil de terre soit bien fixé à la plaque arrière.

! MISE EN GARDE : S'assurer que les connecteurs de fils sont bien, ne serrer pas de fils nus (en direct ou neutre) sont exposés.

10. Assurer le fil de terre du câble d'alimentation est solidement fixé à la vis de mise à la terre.

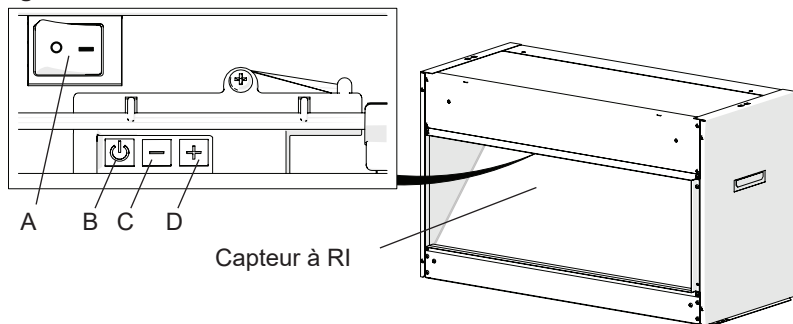
! NOTE : Les connexions du Opti-V se rassemblent dans une fiche à 3 broches tout juste au-dessous de la cavité; avant de fermer le panneau électrique, s'assurer que la fiche est entièrement installée.

11. Réinstaller le panneau électrique.
12. Réinstaller la feuille de protection pour empêcher la poussière de pénétrer dans l'unité tout en finition de l'enceinte.
13. Effectuer la finition du mur environnant. Il y a 3 options différentes de finition du mur :
- **Permanente** – poser la cloison sèche jusqu'à la membrure entourant l'ouverture.
 - **Semi-permanente** – procéder à la finition autour du bord avec un matériau étanche (non inclus).
 - **Souple** – créer une ouverture suffisamment grande pour accéder aux brides de montage ainsi qu'une structure frontale amovible.



Utilisation

Figure 2



⚠ AVERTISSEMENT : Ce Opti-V doit être installé correctement avant son utilisation.

L'interrupteur principal (Figure 2A) doit d'abord être mis en position « I » pour que l'appareil fonctionne.

Un logo « Opti-V » s'affiche pendant environ 3 secondes avant que l'image de flamme s'active.

! NOTE : L'utilisateur peut remarquer que l'écran devient noir pendant environ 5 secondes toutes les 30 minutes. Cette situation est normale et ne doit pas être préoccupante.


Utilisation manuelle

Les commandes manuelles de l'écran se trouvent à l'intérieur de l'appareil, dans la partie supérieure gauche, au-dessus de la vitre (Figure 2).

L'interrupteur principal (Figure 2A) peut être utilisé pour mettre l'appareil en position d'arrêt « O » lorsqu'il

ne sert pas, par exemple la nuit ou pendant de longues périodes d'inactivité, à des fins d'économie énergétique.

! NOTE : Interrupteur principal doit rester facilement accessible.

Le bouton de veille «  » (Figure 2B) est situé juste au-dessous de l'interrupteur. La DEL rouge indique que l'appareil est en mode veille (Figure 2).

Le volume peut être augmenté ou diminué en appuyant sur les boutons de réglage du volume (Figures 2C et 2D).

👉 Utilisation

Utilisation de la télécommande

La télécommande peut être utilisée dès que l'interrupteur principal est mis en position de marche « I » (Figure 2A).

Pointer la télécommande sur le capteur RI situé à la gauche de l'effet de feu (Figure 2). Le volume peut être augmenté ou diminué en appuyant sur les boutons de réglage du volume (+ et -).

Remplacement de la pile

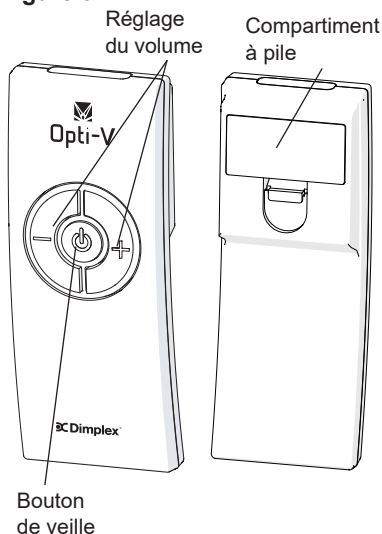
! NOTE : La télécommande est emballée séparément dans la boîte.

1. Ouvrir le compartiment à pile de la télécommande (Figure 3).
2. Installer deux piles de 1,5 V (AAA) de façon appropriée dans le compartiment.
3. Refermer le compartiment à pile.



La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.

Figure 3





Entretien

⚠ AVERTISSEMENT : Débrancher l'appareil avant tout entretien ou nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures.

Nettoyage de la vitre

La porte vitrée a été nettoyée à l'usine, lors de l'assemblage. Pendant le transport, l'installation, la manipulation, etc., la vitre frontale peut se couvrir de particules de poussière. Pour les faire disparaître, épousseter la vitre à l'aide d'un chiffon propre et sec.

Pour enlever les traces de doigt ou autres marques, nettoyer la vitre avec un chiffon sec. Pour prévenir les taches d'eau, la vitre doit être entièrement asséchée à l'aide d'un chiffon non pelucheux. Pour prévenir les rayures, ne pas utiliser de nettoyeurs abrasifs et ne pas vaporiser de produits liquides sur la surface de la porte vitrée.

Nettoyage des surfaces du Opti-V

Pour enlever les traces de doigt ou autres marques, nettoyer la finition extérieure avec un chiffon humide et un détergent doux. Pour prévenir les taches d'eau, la surface doit être entièrement asséchée à l'aide d'un chiffon non pelucheux.

Entretien

Tout type d'entretien autre que l'installation et le nettoyage décrits dans ce manuel doit être effectué par un représentant de service autorisé.



Garantie limitée de deux ans

Produits couverts par la présente garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique aux Opti-V: **VF5452L, VF2927L et VFA2927** neufs de Glen Dimplex Americas ainsi qu'aux manteaux et garnitures de Glen Dimplex Americas neufs. La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut et des Territoires du Nord-Ouest, ou dans l'un des 50 États américains (incluant le district fédéral de Columbia), à l'exception d'Hawaï et de l'Alaska.

La présente garantie limitée est valable seulement pour l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par la présente garantie limitée

Les ampoules électriques ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par la présente garantie limitée. Les produits achetés dans ces États, provinces ou territoires sont vendus TELS QUELS sans aucune garantie ni condition (y compris, notamment, toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur doit assumer tous les risques relatifs à la qualité et au rendement des produits. En cas de défectuosité, tous les frais d'entretien et de réparation incombent à l'acheteur.

Couverture et durée de la présente garantie limitée

Les produits autres que les manteaux et les garnitures couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de

tout vice de matériau et de fabrication pour une période de 2 ans à partir de la date d'achat desdits produits.

Les manteaux et les garnitures Glen Dimplex Americas couverts par la présente garantie limitée ont été testés et inspectés avant l'envoi. Conformément aux dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas garantit que ces produits sont exempts de tout vice de matériau et de fabrication pour une période de 1 an à partir de la date d'achat desdits produits.

La garantie limitée de deux ans couvrant les produits autres que les manteaux et les garnitures et la garantie limitée d'un an couvrant les manteaux et les garnitures s'appliquent également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas de restreindre la durée d'une garantie implicite, de sorte qu'il est possible que la restriction ci-dessus ne s'applique pas à l'acheteur.

Exclusions de la présente garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de la présente garantie limitée

Les défectuosités doivent être signalées au Service technique de Glen Dimplex Americas, par téléphone au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, veuillez avoir à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une



Garantie

preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que fera Glen Dimplex Americas en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couverts par cette garantie limitée présentent effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant (i) la garantie limitée de deux ans pour les produits autres que manteaux et les garnitures, et (ii) la garantie limitée d'un an pour les manteaux et les garnitures, vous aurez alors les droits suivants :

- Glen Dimplex Americas pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer sans frais la pièce ou le produit défectueux. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer la pièce ou le produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de la pièce ou du produit.
- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service de Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- **Pour les produits autres que les manteaux et les garnitures**, cette garantie limitée de 2 ans donne droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Par conséquent, Glen Dimplex Americas assumera tous les frais de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce, sauf pour ce qui suit : (i) des frais pourraient être facturés pour les coûts engagés pour se rendre au site de l'acheteur où le produit se trouve, si ce site est à plus de 48 kilomètres (30 milles) du centre de service le plus près d'un dépositaire ou d'un agent de service de Glen Dimplex Americas ; et (ii)

l'acheteur est entièrement responsable de dégager l'accès à toutes les pièces du produit susceptibles d'être réparées ou entretenues.

- **Pour les manteaux et les garnitures**, Cette garantie limitée de 1 an ne donne pas droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait et le transport des manteaux et des garnitures (et de la pièce réparée ou de rechange ou du produit réparé ou de rechange) aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé. Des services sur place ou à domicile sont offerts pour les manteaux et les garnitures à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services. Glen Dimplex Americas n'est pas responsable des frais engagés pour l'installation ou le retrait des manteaux ou des garnitures ou de toute pièce de ces produits (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) y compris, notamment, tous les frais d'expédition et de transport aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé et tous les frais liés à la main-d'œuvre. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES ADMINISTRATEURS, SES GESTIONNAIRES OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, DU DROIT DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE DÉLICTUELLE OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES

DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à une autre. Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente des produits couverts par la présente garantie limitée.



Service d'assistance technique

Vous trouverez du soutien technique et des instructions de dépannage, ainsi qu'une liste de pièces de rechange à

www.dimplex.com/customer_support.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

Dans le cadre de notre politique d'amélioration continue de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier les spécifications sans préavis.

© 2020 Glen Dimplex Americas


Glen Dimplex
AMERICAS

Améliorer les moments qui comptent le plus dans la vie



Manual del propietario

6909410210

6909410110

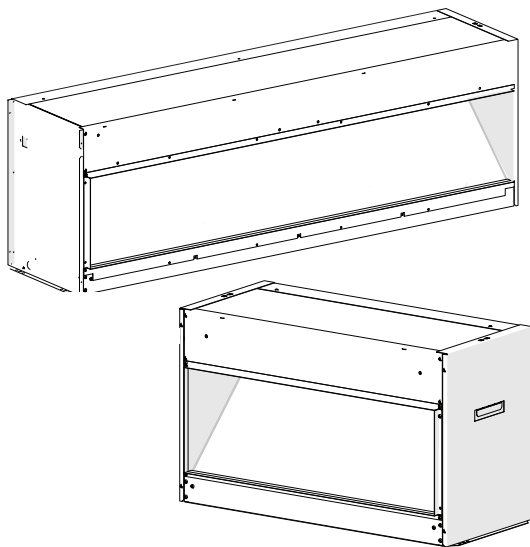
6909680110

Model

VF5452L

VF2927L

VFA2927










INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE: Siempre lea este manual antes de intentar instalar o usar esta Opti-V. Por su seguridad, siempre respete todas las advertencias e instrucciones de seguridad que se incluyen en este manual para evitar lesiones físicas o daños a su propiedad.

Para ver la lista completa de productos Dimplex, visite www.dimplex.com

7213460100R09



Contenido

	Bienvenida y felicitaciones	3
	INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD	4
	Instalación de la Opti-V	6
	Colocación de la Opti-V	6
	Instalación de la conexión alámbrica	6
	Funcionamiento	10
	Mantenimiento	12
	Garantía	13
	Servicio Técnico	15

Acuda siempre a un electricista certificado o agencia de servicio para reparar esta Opti-V.

! NOTA: Procedimientos y técnicas importantes que deben considerarse.

⚠ PRECAUCIÓN: Procedimientos y técnicas que deben respetarse minuciosamente para no dañar el equipo.

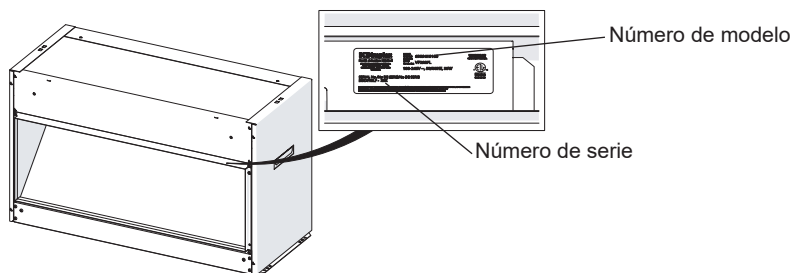
⚠ ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que deben respetarse minuciosamente para no exponer al usuario a un riesgo de incendio, lesiones graves o muerte.

Bienvenida y felicitaciones

Gracias y felicitaciones por haber adquirido una Opti-V Glen Dimplex Americas. Por favor, utilice nuestra página en línea para registrar

el número de modelo y de serie para referencia futura en:

www.dimplex.com/register



Lea atentamente y guarde estas instrucciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar la instalación, asegúrese de leer las instrucciones y advertencias cuidadosamente. No seguir estas instrucciones podría provocar una descarga eléctrica, un incendio y la anulación de la garantía.




NO ES NECESARIO REGRESAR A LA TIENDA

¿Tiene preguntas sobre la operación o el montaje? ¿Necesita información sobre las piezas? ¿El producto está bajo la garantía del fabricante?

Comuníquese con nosotros:  www.dimplex.com/customer_support


Para solucionar problemas y recibir asistencia técnica

O  sin cargo al 1-888-346-7539


A fin de proporcionarle un mejor servicio tenga a la mano el número de modelo y de serie del producto cuando llame, o regístrelos en línea. (Ver más arriba.)

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usen aparatos eléctricos, siempre deben seguirse ciertas precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, entre las que se incluyen las siguientes:

1. Lea estas instrucciones.
 2. Conserve estas instrucciones.
 3. Obedezca todas las advertencias.
 4. Siga todas las instrucciones.
 5. No utilice este aparato cerca del agua.
 6. El aparato no debe exponerse a goteos ni salpicaduras y ningún objeto lleno de líquido, como jarrones, encima del aparato.
-  **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad.
7. Limpie sólo con un paño seco.
 8. No bloquee ningún orificio de ventilación. Instale el aparato de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
 9. No lo instale cerca de fuentes de calor, como radiadores, calefactores, estufas u otros aparatos (amplificadores incluidos) que produzcan calor.
 10. Ninguna fuente de llama sin protección, tales como velas deben colocarse sobre el aparato.
 11. No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o de tipo tierra. Un enchufe polarizado

tiene dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe de tipo conexión a tierra tiene dos clavijas y una tercera a tierra. El objetivo de la tercera clavija, que es más ancha, es cuidar su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para que reemplace el tomacorriente obsoleto.

-  **ADVERTENCIA:** Este aparato es de construcción Clase I y debe estar conectado a una toma de corriente con conexión de protección a tierra.
12. Proteja el cable de alimentación para que no lo pisen ni lo pellizquen, sobre todo en los enchufes, tomacorrientes y en el punto en que sale del aparato.
 13. Sólo utilice los accesorios que especifique el fabricante.
 14. Utilice únicamente la carretilla, plataforma, trípode, soporte o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando se utilice una carretilla, tenga cuidado al moverla con el aparato para evitar que se vuelque y cause lesiones.
 15. Desconecte el aparato en el tablero de servicio durante las tormentas de relámpagos o cuando no se utilice durante largos períodos de tiempo.
 16. Encargue la reparación al personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato se ha dañado de cualquier modo, por ejemplo, cuando el cable de alimentación o el enchufe está dañado, se ha derramado líquido o

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

han caído objetos dentro del aparato, cuando el aparato ha quedado expuesto a la lluvia o la humedad, cuando no funciona normalmente o cuando se ha caído.

17. Si el aparato está dañado, comuníquese inmediatamente con el proveedor antes de la instalación y operación.
18. No utilice la Opti-V si enchufe están dañados, o si se ha caído o se ha dañado de alguna manera; en ese caso, comuníquese con Technical Service al 1-888-346-7539.
19. No haga modificaciones a la Opti-V; utilícela sólo de la forma descrita en este manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones a las personas.
20. Al transportar o almacenar la unidad y el cable, manténgalos en un lugar seco y libre de excesivas vibraciones, y almacénelos de modo que se evite cualquier daño.
21. No coloque las baterías del control remoto al revés, no las cargue, no las incinere ni las mezcle con otro tipo de baterías ni con baterías usadas

previamente, ya que podrían explotar o tener fugas, ocasionando lesiones.

22. Cuando reemplace la batería, asegúrese de que sea del mismo tipo o equivalente. Es necesario reciclar la batería o desecharla correctamente. Consulte con las autoridades locales o con un minorista para obtener información sobre el reciclaje en su área.

! NOTA: Para desconectarse de la red - Configure el interruptor de red en 'O'. El cable de alimentación (alimentación) se encuentra en la parte izquierda superior del aparato por encima de los controles manuales - vea "O / I" figura 2. Interruptor principal debe estar siempre disponible.

! ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, este aparato debe estar firmemente sujeto al suelo o la pared, de acuerdo con las instrucciones de instalación.

! ADVERTENCIA: El control remoto contiene baterías pequeñas. Manténgase alejado de los niños. Si se ingiere, consulte con un médico inmediatamente.

! NOTA: Los cambios o las modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por el responsable del cumplimiento podrían anular la autorización que el usuario tiene para utilizar dicha unidad.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA
NO ABRIR
NO CONTIENE PIEZAS QUE
PUEDA REPARAR EL USUARIO



CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Instalación de la Opti-V

⚠ ADVERTENCIA: CUALQUIER TRABAJO DE INSTALACIÓN Y EL SERVICIO SÓLO PUEDE SER REALIZADA POR PERSONAL CUALIFICADO Y AUTORIZADO. TODAS LAS INSTALACIONES DEBEN CUMPLIR CON TODOS LOS CÓDIGOS Y ORDENANZAS LOCALES, E INSPECCIONADO Y APROBADO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA AUTORIDAD DE GOBIERNO LOCAL ANTES DE SU USO.

⚠ ADVERTENCIA: La construcción y el cableado eléctrico del tomacorriente deben cumplir con las ordenanzas de construcción municipales y con la demás reglamentación aplicable a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones.

Colocación de la Opti-V

La chimenea Opti-V utiliza una técnica de reflejos para crear la ilusión de la chimenea, y está diseñada para funcionar mejor cuando los niveles de luz ambiente son bajos. Si la Opti-V se instala en zonas muy iluminadas, los fuertes reflejos pueden disminuir la llama.

Dependiendo de la colocación, es importante instalar la unidad a una altura adecuada para que las personas puedan disfrutarla. Se recomienda seguir las siguientes normas para colocar la unidad.

! NOTA: Las medidas se tomaron hasta la parte inferior de la sección visible de la llama.

Para chimeneas autónomas:
máximo – 51 pulg (129,5 cm)
mínimo – 26 pulg (66,0 cm)

Para chimeneas empotrables:
máximo – 36 pulg (91,4 cm)
mínimo – 26 pulg (66,0 cm)

Instalación de la conexión alámbrica

La chimenea Opti-V viene ensamblada, y está diseñada para instalarse de forma permanente. La unidad está lista para el cableado de instalación.

⚠ ADVERTENCIA: No intente conectar circuitos ni tomacorrientes nuevos. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, acuda siempre a un electricista certificado.

⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese de que el interruptor de encendido y apagado (On/Off) esté en posición de apagado (vaya a la sección de operación) y de que el circuito en donde instale la Opti-V esté apagado en el tablero de servicio hasta que termine la instalación.

! NOTA: Por favor, lea todas las instrucciones antes de la instalación.

1. Para que el marco quede oculto, el orificio debe respetar las dimensiones recomendadas que aparecen en la Figura 1.

✂ Instalación de la Opti-V

! NOTA: El marco debe construirse para soportar:

VF2927L / VFA2927 – 63 lbs (29 kg)

VF5452L – 116 lbs (52 kg)

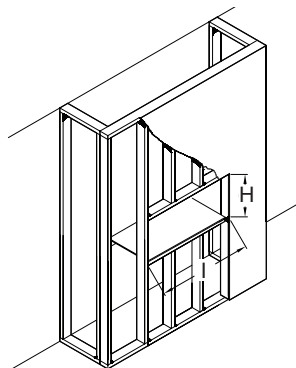
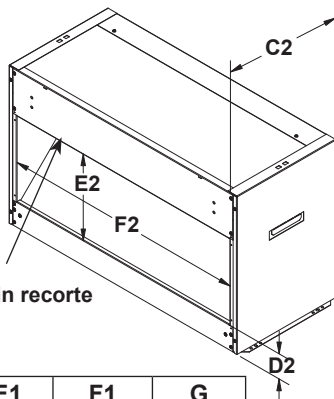
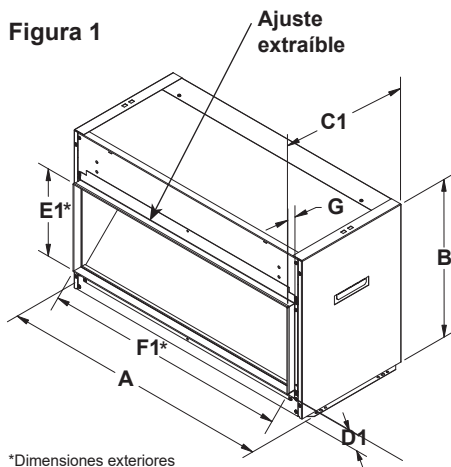


Figura 1



Sin recorte

*Dimensiones exteriores

	A	B	C1	D1	E1	F1	G
VF5452L	54.5 in (1380 mm)	17.7 in (450 mm)	14 in (355 mm)	2.75 in (70 mm)	9.8 in (249 mm)	51.8 in (1316 mm)	0.9 in (23 mm)
VF2927L	30.0 in (762 mm)	17.7 in (450 mm)	14 in (355 mm)	2.75 in (70 mm)	9.8 in (249 mm)	27.4 in (696 mm)	0.9 in (23 mm)
VFA2927	30.0 in (762 mm)	17.7 in (450 mm)	14 in (355 mm)	2.75 in (70 mm)	9.8 in (249 mm)	27.4 in (696 mm)	0.9 in (23 mm)

	C2	D2	E2	F2	H	I
VF5452L	13 in (330 mm)	2.96 in (75 mm)	9.45 in (240 mm)	51.5 in (1308 mm)	18.6 in (474 mm)	55.3 in (1404 mm)
VF2927L	13 in (330 mm)	2.96 in (75 mm)	9.45 in (240 mm)	27.1 in (688 mm)	18.6 in (474 mm)	30.5 in (775 mm)
VFA2927	13 in (330 mm)	2.96 in (75 mm)	9.45 in (240 mm)	27.1 in (688 mm)	18.6 in (474 mm)	30.5 in (775 mm)

Instalación de la Opti-V

! **NOTA:** Las dimensiones proporcionadas son distancias mínimas y pueden variar según el tipo de soporte, marco y acabado.

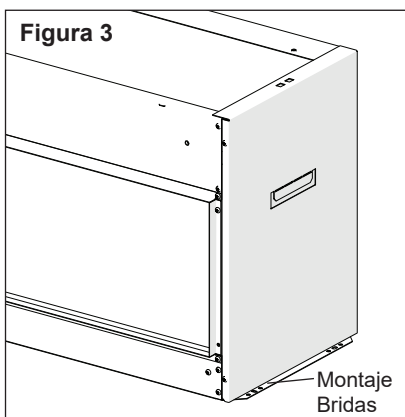
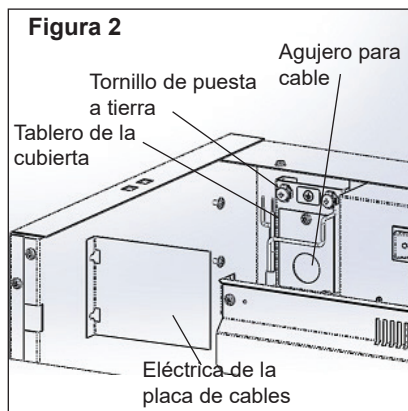
2. Permite hasta 4 pies (121,9 cm) de cable de servicio para conectar un cable de alimentación a la abrazadera del cable en la Opti-V, cuando ésta se instala antes de realizar el acabado de la pared.

! **NOTA:** Se recomienda un circuito de corriente alterna (VAC) de 15 amperes y 120 voltios, pero la unidad puede funcionar con voltajes de 120 – 240 VAC.

! **NOTA:** Utilice un cable de alimentación AWG mínimo 14 con dos conductores aislados de cobre (blanco y negro) y un cable de tierra al descubierto. **No utilizar cable con conductores de aluminio.**

! **NOTA:** Se recomienda terminar toda la instalación de paneles de yeso y acabados después de instalar completamente la unidad.

3. En la esquina superior izquierda de la unidad, afloje los dos tornillos que fijan y retire el panel de la cubierta eléctrica. (Figura 2)
4. Instale un $\frac{3}{8}$ pulgadas (10 mm) o $\frac{1}{2}$ pulgadas (13 mm) conector del cable, no incluido, apto para el montaje en un $\frac{7}{8}$ pulgadas (22 mm) Taladro, a la placa de cable y alimentar el suministrar cable a través del conector y seguro.
5. Coloque la unidad en la apertura, nivele con cuñas si es necesario y sujete la unidad al marco con las bridas de montaje proporcionadas (Figura 3).

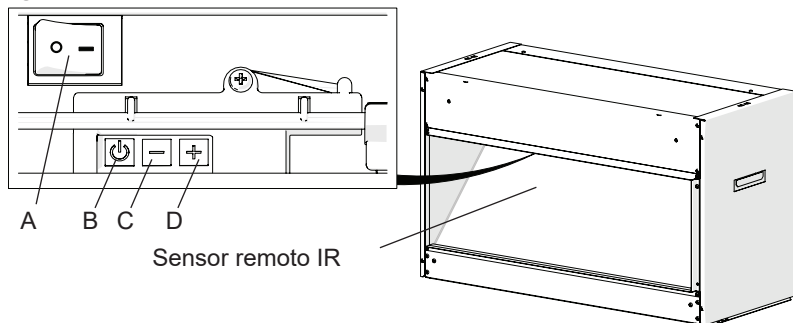


Instalación de la Opti-V

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Al insertar la unidad, tenga cuidado de no dañar o pellizcar ninguno de los cables de alimentación que se esconden en la pared.
6. Retire la cubierta exterior y pele los conductores individuales a $\frac{1}{2}$ pulgada (1,3 cm) del extremo.
 7. Conecte el cable negro proveniente de la unidad al el alambre Live (120V) o al Línea 1 (240V) al del suministro eléctrico con un conector de cables (incluido).
 8. Conecte el cable blanco proveniente de la unidad al el alambre Neutro (120V) o al Línea 2 (240V) al del suministro eléctrico con un conector de cables (incluido).
- ! NOTA:** Aislar los cables adicionales de la fuente de alimentación no se utiliza en la instalación.
9. Asegúrese de que el cable verde de conexión a tierra esté correctamente conectado a la placa posterior.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los conectores de los cables estén bien apretados, así que no hay cables pelados (en vivo o neutro) están expuestos.
10. Asegúrese de que el cable de tierra del cable de alimentación Amarrar firmemente el tornillo de puesta a tierra.
- ! NOTA:** Las conexiones de la Opti-V se alimentan de un enchufe de 3 clavijas que se encuentra justo abajo del orificio de la cavidad eléctrica. Antes de cerrar la cubierta eléctrica asegúrese de que el enchufe esté bien instalado.
11. Vuelva a instalar el tablero de la cubierta eléctrica.
 12. Vuelva a instalar la lámina protectora para evitar que entre polvo en la unidad mientras que el acabado de la envolvente.
 13. Termine la pared circundante. Existen 3 opciones diferentes para el acabado de la pared:
 - **Permanente** – instale paneles de yeso hasta la brida que rodea el orificio.
 - **Semi Permanente** – realice el acabado alrededor del borde utilizando material para tapar juntas (no incluido).
 - **Flexible** – haga un orificio lo suficientemente grande para tener acceso a las bridas de montaje y coloque un frente aparente que se puede quitar.

Funcionamiento

Figura 2



⚠ ADVERTENCIA: Debe instalar la Opti-V de manera adecuada antes de utilizarla.

El interruptor de alimentación (Figura 2A) debe estar encendido "I" para que el aparato funcione.

Un logo "Opti-V" aparecerá en la pantalla durante unos 3 segundos antes de que empiece la imagen de la llama.

! NOTA: Es posible que el usuario vea una pantalla en blanco durante unos 5 segundos, cada 30 minutos. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.

Funcionamiento manual

Los controles manuales de la pantalla se encuentran en la parte superior izquierda interior del aparato, sobre el vidrio. (Figura 2)

El interruptor (Figura 2A) se puede utilizar para poner el aparato en modo apagado ("O") cuando no es

necesario, por ejemplo, durante la noche o durante periodos largos, para evitar el uso innecesario de energía.

! NOTA: Interruptor principal debe estar siempre disponible.

El botón de espera "P" (Figura 2B) se encuentra justo abajo del interruptor. Una luz roja indicará que la unidad está en modo de espera. (Figura 2)

El volumen de los efectos de sonido se puede ajustar presionando los botones de control de volumen (Figura 2C y 2D).

Funcionamiento del control remoto

El control remoto funciona una vez que el aparato está conectado en posición "I" (Figura 2).

Apunte el control remoto hacia el sensor remoto infrarrojo ubicado a la izquierda de la pantalla de fuego (Figura 2). El volumen se puede ajustar presionando los botones de control de volumen (+ y -).

Sustitución de la batería

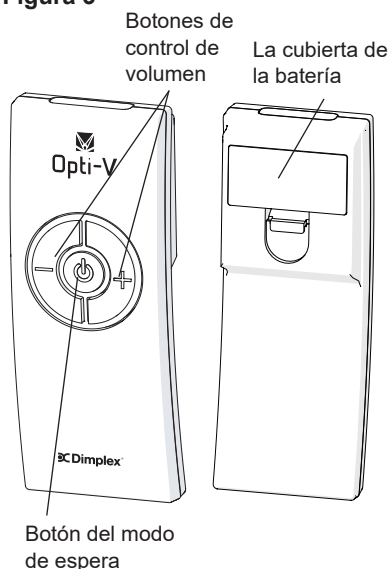
! NOTA: El control remoto viene empacado por separado en el cartón.

1. Deslice la cubierta de la batería del control remoto para abrirla (Figura 3).
2. Coloque dos baterías de 1.5 Voltios (AAA) en el compartimento de las baterías.
3. Cierre la cubierta de la batería.



Es necesario reciclar la batería o desecharla correctamente. Consulte con las autoridades locales o con un minorista para obtener información sobre el reciclaje en su área.

Figura 3





Mantenimiento

⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a personas, desconecte el suministro eléctrico antes de intentar cualquier tipo de mantenimiento o limpieza.

Limpieza del vidrio

El vidrio se limpia en la fábrica durante el procedimiento de ensamblaje.

Durante el envío, la instalación, la manipulación, es posible que el vidrio recoja partículas de polvo, las cuales pueden eliminarse limpiándolo delicadamente con un paño limpio y seco.

Para eliminar las huellas dactilares u otras marcas, el vidrio puede limpiarse con un paño húmedo. El vidrio deberá secarse completamente con un paño sin pelusa para evitar manchas de agua. Para evitar rayones, no use limpiadores abrasivos ni vaporice líquidos en la superficie de vidrio.

Limpieza de las superficies de la Opti-V

Para eliminar las huellas dactilares u otras marcas, el vidrio puede limpiarse con un paño húmedo y un detergente suave. La superficie deberá secarse completamente con un paño sin pelusa para evitar manchas de agua.

Servicio técnico

Con excepción de los procedimientos de instalación y limpieza descritos en este manual, un representante autorizado de servicio técnico deberá realizar cualquier otro tipo de servicio.

Garantía limitada de dos años

Productos a los que se aplica esta garantía limitada

Esta garantía limitada cubre los modelos VF5452L, VF2927L y VFA2927 de su Opti-V: Glen Dimplex Americas, y las repisas y adornos nuevos de Glen Dimplex Americas. Esta garantía limitada se aplica sólo a las compras realizadas en cualquier provincia de Canadá, excepto en el Territorio de Yukón, Nunavut, o los Territorios del noroeste, o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América (incluido el Distrito de Columbia), excepto Hawái y Alaska. Esta garantía limitada se aplica al comprador original del producto únicamente y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están cubiertas por esta garantía limitada y son la exclusiva responsabilidad del propietario/comprador. No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del Noroeste, Hawái ni Alaska. Los productos comprados en dichos estados, provincias o territorios se venden EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN, sin garantía ni condición de ningún tipo (que incluye de manera enunciativa mas no limitativa cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular), y el riesgo total respecto de la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador; y en el caso de un defecto, el comprador asume todo el costo de cualquier servicio técnico o reparación necesarios.

Lo que cubre esta garantía limitada y hasta cuándo

Los productos amparados por esta garantía limitada, salvo los elementos que rodean las dinteles y sus rebordes, se han sometido a pruebas e inspeccionado antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas garantiza

que tales productos están libres de defectos de materiales y de fabricación durante un período de 2 años a contar desde la fecha de primera compra de dichos productos.

Los los elementos que rodean las dinteles y sus rebordes amparados por esta garantía limitada, se han sometido a pruebas e inspeccionado antes de su envío y, de acuerdo con las cláusulas de esta garantía, Glen Dimplex Americas garantiza que tales productos están libres de defectos de materiales y de fabricación durante un período de 1 año a partir de la fecha de primera compra de dichos productos.

El período de garantía limitada por 2 años de los productos salvo los elementos que rodean las dinteles y rebordes y la garantía por 1 año para los elementos que rodean las dinteles y rebordes también aplica a cualquier garantía implícita que pueda existir de acuerdo con la legislación vigente aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía implícita; por ello, es posible que la limitación antes mencionada no se aplique al comprador.

Conceptos no cubiertos por esta garantía limitada

Esta garantía limitada no cubre productos reparados (salvo por Glen Dimplex Americas o sus representantes técnicos autorizados) o modificados de alguna manera. Esta garantía limitada no cubre defectos por mal uso, abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuados, o funcionamiento con una fuente de alimentación incorrecta.

Lo que debe hacer para solicitar asistencia en virtud de esta garantía limitada

Los defectos deben ser declarados al Servicio Técnico de Glen Dimplex Americas comunicándose con Glen Dimplex Americas al 1-888-346-7539. Tenga a mano el comprobante de compra y los números de serie, y catálogo/modelo cuando llame. El servicio de mantenimiento bajo los



Garantía

términos de esta garantía limitada exige un comprobante de compra del producto.

Acciones de Glen Dimplex Americas en caso de un defecto

En caso de que se demuestre que una pieza o un producto cubiertos por esta garantía limitada tienen defectos durante un período (i) de 2 años de garantía limitada para todos los productos salvo los elementos que rodean las dinteles y rebordes, o (ii) de 1 año de garantía limitada para los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes, usted dispondrá de los siguientes derechos:

- Glen Dimplex Americas determinará, a su exclusivo criterio, si repara o reemplaza el producto o la pieza defectuosos sin cargo. Si Glen Dimplex Americas no pudiera reparar o reemplazar el producto o la pieza, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente práctico o no se puede completar en forma oportuna, Glen Dimplex Americas puede determinar que, en lugar de reparar o reemplazar el producto, reintegrará al comprador el precio de compra de dicho producto o dicha pieza.
- El servicio de la garantía limitada será realizado únicamente por distribuidores o agentes de servicio de Glen Dimplex Americas autorizados para proporcionar los servicios correspondientes a la garantía limitada.
- **Para los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes**, esta garantía limitada por un período de 2 años le da derecho al comprador de tener asistencia técnica in situ o en su hogar. En consecuencia, Glen Dimplex Americas será responsable del trabajo y transporte asociados a la reparación o remplazo del producto o parte excepto en los siguientes casos: (i) cargos que se puedan cobrar por viáticos incurridos por viajar al sitio del comprador donde se encuentre el producto, en caso de que el sitio supere las 30 millas (48 km) del almacén de servicio de su distribuidor Glen Dimplex Americas o agente de servicio; y (ii) el comprador es

único responsable de proporcionar libre acceso a todas las partes que necesiten servicio del producto.

- **Para los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes**, esta garantía limitada por un período de 1 año no le da derecho al comprador de tener garantía de servicio in situ o en su hogar. El comprador es responsable del retiro y el transporte de los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes (y de cualquier producto o pieza reparados o de repuesto) hacia y desde el centro de atención comercial del distribuidor autorizado o agente de servicio. Los servicios in situ o en el hogar para los elementos que rodean la chimenea (dinteles) y sus rebordes pueden realizarse a pedido específico del comprador, quien deberá asumir el costo de los honorarios vigentes de Glen Dimplex Americas para tales servicios. Glen Dimplex Americas no se responsabiliza, y los términos de esta garantía limitada no incluirán ningún gasto en que se incurra para la instalación o el retiro de los elementos que rodean la chimenea (dinteles) o rebordes o cualquier parte del mismo (ni ningún producto o pieza de reemplazo) incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa los costos de envío y transporte desde y hacia el centro de atención comercial del distribuidor autorizado o agente de servicio ni de los costos de mano de obra. Tales costos corren por cuenta del comprador.

De lo que tampoco son responsables ni Glen Dimplex Americas ni los distribuidores ni los técnicos de mantenimiento:

EN NINGÚN CASO NI GLEN DIMPLEX AMERICAS, NI SUS DIRECTIVOS, NI SUS AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL COMPRADOR O ANTE TERCEROS, NI CONTRACTUAL NI EXTRACONTRACTUALMENTE, NI POR NINGÚN OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER PÉRDIDA, COSTO O DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO,

Garantía

EJEMPLAR, MEDIATO O INCIDENTAL, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A GLEN DIMPLEX AMERICAS O A SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTOS SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO NI GLEN DIMPLEX AMERICAS, NI SUS DIRECTIVOS, O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO, PÉRDIDA O COSTO DIRECTO QUE SUPERE EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

ALGUNAS JURISDICCIONES

NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O MEDIATOS; POR ELLO, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR.

Cómo se aplican las legislaciones provincial y estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Las cláusulas de la convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Venta de Mercancías no serán aplicables a esta garantía limitada ni a la venta de productos cubiertos por esta garantía limitada.



Servicio Técnico

Para solucionar problemas y obtener ayuda técnica así como una lista de piezas de remplazo acuda a

www.dimplex.com/customer_support.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

De acuerdo con nuestra política de constante perfeccionamiento del producto, nos reservamos el derecho de hacer cambios sin previo aviso.

© 2020 Glen Dimplex Americas


Glen Dimplex
AMERICAS

Intensificando los momentos importantes de la vida