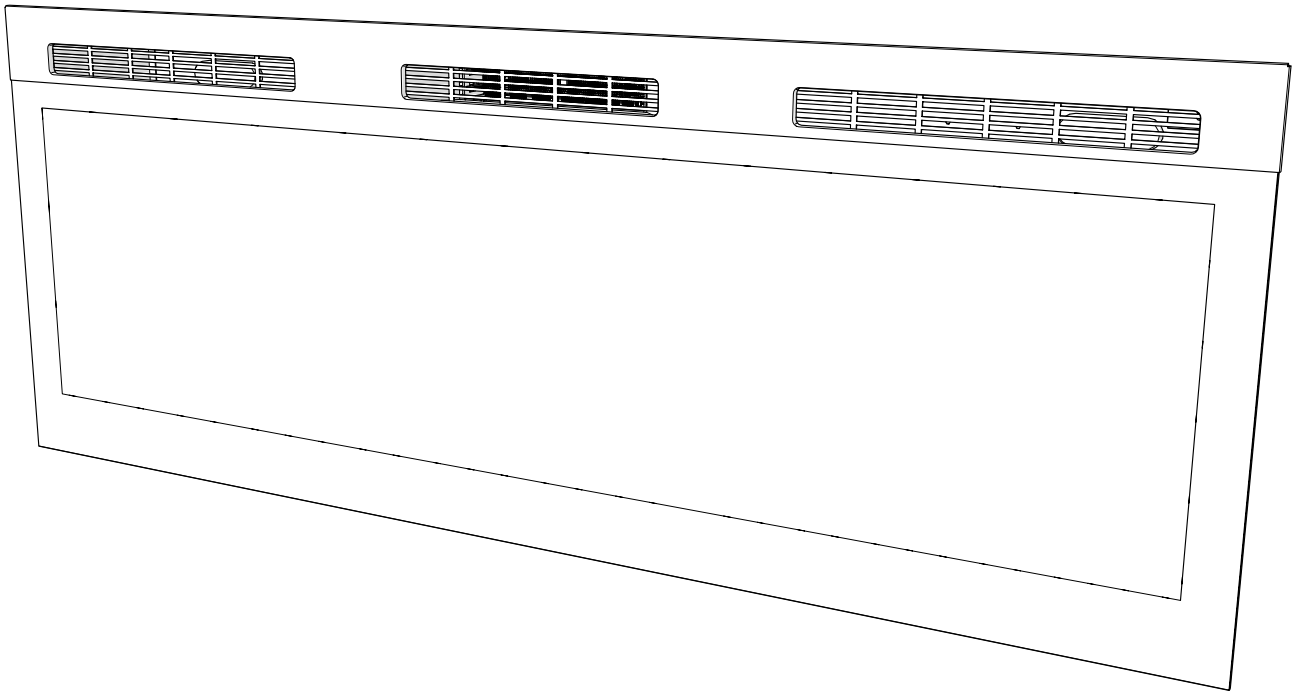
Vital™ Sense

	Models
500005119	SEN50
500005120	SEN60
500005121	SEN74

Installation and User's Guide



IMPORTANT SAFETY INFORMATION:
Read this manual first before attempting to install or use this electric fireplace. Always comply with the warnings and safety instructions contained in this manual to prevent personal injury or property damage.

To view the full line of Dimplex products, visit www.dimplex.com

Dimplex®

7217300100R01

Table of Contents

IMPORTANT INSTRUCTIONS . . . 3

Technical Specifications . . . 5

Electrical Rating . . . 5

Product Dimensions . . . 5

Installation . . . 6

Electrical Installation . . . 6

Placement . . . 7

Mounting . . . 8

Front glass installation . . . 9

Operation . . . 10

Operation . . . 10

Touch Panel and Remote Control . . . 10

App Connection . . . 12

Maintenance . . . 14

Battery Replacement . . . 14

Resetting the Temperature Cutout Switch . . . 14

General Maintenance . . . 14

Warranty . . . 15

Conventions used in this manual:

NOTE:
Procedures and techniques that are considered important enough to emphasize.

CAUTION:
Procedures and techniques which, if not carefully followed, will result in damage to the equipment.

WARNING:
Procedures and techniques which, if not carefully followed, will expose the user to the risk of fire, serious injury, or death.

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

Basic Precautions

When using any electrical appliance, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons. These precautions include:

1. Read all instructions before using the electric fireplace.
2. Extreme caution is necessary when the firebox is used by or near children and whenever the firebox is left operating and unattended.
3. Always turn off the fireplace when it is not in use.
4. Do not operate the fireplace with a damaged power cord or plug or after the fireplace malfunctions, has been dropped, or damaged in any manner.
5. Do not use this firebox outdoors.
6. This fireplace is not intended for use in bathrooms, laundry areas, or similar indoor locations. Never locate the fireplace where it may fall into a bathtub or water.
7. Do not run power cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
8. To disconnect the fireplace, turn the controls to OFF and remove the power cord plug from the outlet.
9. Connect the power cord to a properly grounded outlet only.
10. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the firebox. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use the fireplace on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
11. All electrical heaters have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored.
12. Use this fireplace only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
13. Always plug the fireplace directly into a wall outlet/ receptacle. Never use the fireplace with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
14. Do not burn wood or other materials in this fireplace.
15. When transporting or storing the fireplace, keep it in a dry place, free from excessive vibration, and store to avoid damage.

! **NOTE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

Special Precautions

⚠ **CAUTION:** Do not open the unit. There is a risk of electric shock. There are no user-serviceable parts inside.

⚠ **CAUTION:** Always use a qualified technician or service agency to repair the built-in electric fireplace.

⚠ **WARNING:** Remote control contains a small battery. Keep away from children. If swallowed, seek medical attention immediately.

⚠ **WARNING:** Do not install battery backwards, charge, put in fire or mix with used or other battery types as it may explode or leak causing injury.

⚠ **DANGER:** High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of the fireplace.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

⚠ IMPORTANT INSTRUCTIONS

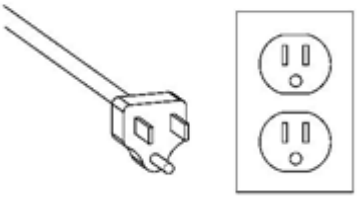
⚠WARNING

- **INGESTION HAZARD**: This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.

1. Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
2. Even used batteries may cause severe injury or death.
3. Call a local poison control center for treatment information.
4. This product uses 3 VDC type CR2032 battery or equivalent.
5. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
6. Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
7. Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
8. Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
9. Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
10. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

Grounding Instructions

This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



This product is for use on a 120V circuit and has a grounding plug that looks like the plug in the following figure. Make sure that the product is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adapter should be used with this product.

DANGER: Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Technical Specifications

Electrical Rating

Volts: 120 V, 60 Hz

Amps: 12.5A

Watts: 1500 W

Wiring: Hardwire / Plug-In (plug kit included)

Bulb Type: LED

Operating Temperature Range: -4 to 104°F (-20 to 40°C)

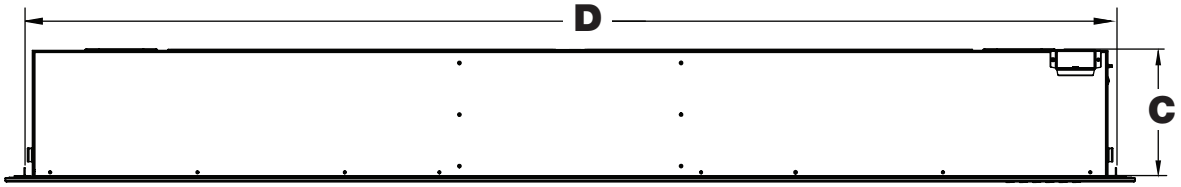
Approvals certified to meet UL Standards

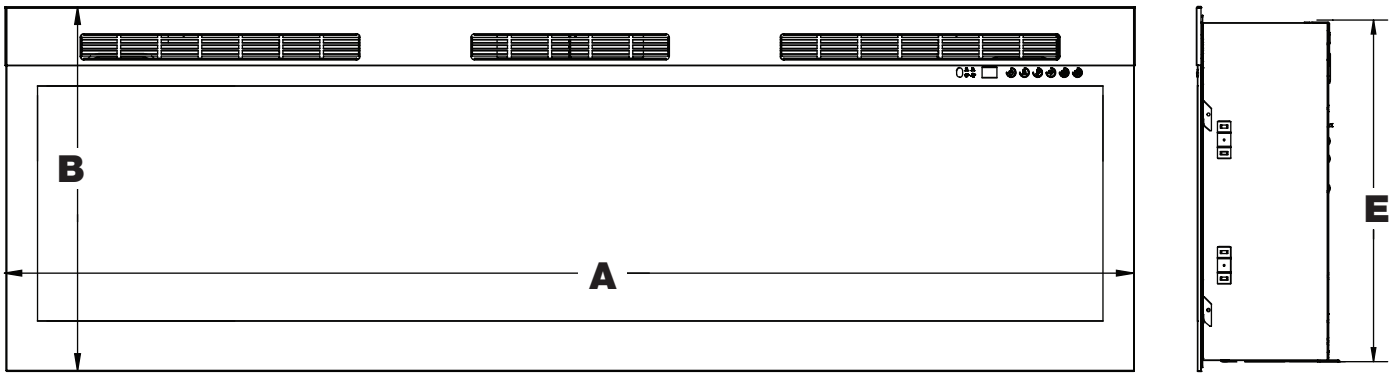
! **NOTE:** A 15 Amp, 120 Volt circuit is required. A dedicated circuit is preferred, but not essential in all cases. A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or the fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

⚠ **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons.

Product Dimensions

Model	A	B	C	D	E
SEN50	50 3/8" 1279 mm	19 1/2" 495 mm	6 3/4" 172 mm	48 3/8" 1229 mm	18 1/4" 463 mm
SEN60	60 5/16" 1533 mm	19 1/2" 495 mm	6 3/4" 172 mm	58 3/8" 1482 mm	18 1/4" 463 mm
SEN74	74 3/16" 1884 mm	19 1/2" 495 mm	6 3/4" 172 mm	72 3/8" 1838 mm	18 1/4" 463 mm





! **NOTE:** The depth C with the wall bracket for all models is 7 1/4” (185 mm).

Electrical Installation

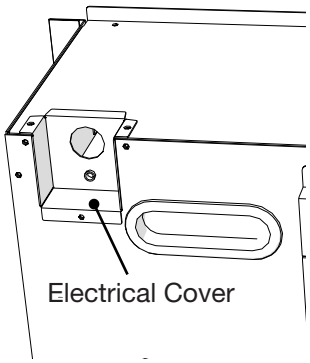
WARNING: The installation of the electric fireplace must comply with the applicable Local and/or National Electrical Codes and utility requirements. Use the appropriate wire to meet local and national electrical codes for rated power consumption.

CAUTION: A dedicated, properly fused 15 Amp circuit is recommended, rated for the appropriate voltage (120 V). A dedicated circuit will be required if, after installation, the circuit breaker trips or fuse blows on a regular basis when the heater is operating. Additional appliances on the same circuit may exceed the current rating of the circuit breaker.

NOTE: This electric fireplace may be controlled using a wall switch. If a wall switch is used, it must be a Single Pole, Single Throw (SPST) On/Off switch rated for a minimum of 15 Amps. Ensure all wiring complies with applicable Local and/or National Electrical Codes.

120 V Hardwire Installation

1. Remove the electrical cover and install an approved 1/2” (1.3 cm) strain relief in the electrical cover, and route the power cable through the strain relief.
2. Connect the black L1 wire from the unit to the live wire from the power supply with a wire connector.
3. Connect the white N wire from the unit to the neutral wire from the power supply with a wire connector.
4. Connect the green G wire from the unit to the ground wire from the power supply with a wire connector or attach the grounding wire to the cover with the provided grounding screw, by placing the wire in between screw and lock washer and tighten.
5. Ensure all wire connections are tight and secure the electrical cover.



Power Cord Installation

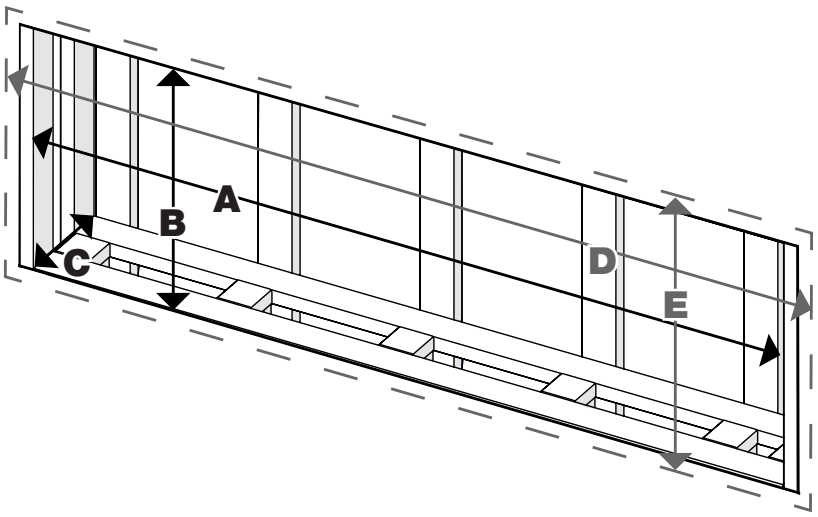
1. Remove the electrical cover.
2. Connect the black L1 wire from the unit to the live wire from the power cord with a wire connector.
3. Connect the white N wire from the unit to the neutral wire from the power cord with a wire connector.
4. Connect the green G wire from the unit to the ground wire from the power cord with a wire connector or attach the grounding wire to the cover with the provided grounding screw, by placing the wire in between screw and lock washer and tighten.
5. Ensure all wire connections are tight and secure the electrical cover connected to the power cord.

Placement

1. Air Circulation: Ensure there is clearance for air circulation at least 1/2" behind the unit.
2. Opening Dimensions: Install the unit in an opening with the following minimum dimensions:

	Opening Dimension			Front Glass Dimension	
Product	**A**	**B**	**C**	**D**	**E**
SEN50	48 5/8" (1235 mm)	18 1/2" (469 mm)	7 3/4" (197 mm)	50 3/8" (1280 mm)	19 1/2" (494 mm)
SEN60	58 5/8" (1489 mm)	18 1/2" (469 mm)	7 3/4" (197 mm)	60 3/8" (1534 mm)	19 1/2" (494 mm)
SEN74	72 5/8" (1845 mm)	18 1/2" (469 mm)	7 3/4" (197 mm)	74 1/4" (1885 mm)	19 1/2" (494 mm)

3. If an outlet is being used, additional clearance may be required depending on the outlet position to accommodate the head of the plug.



Mounting

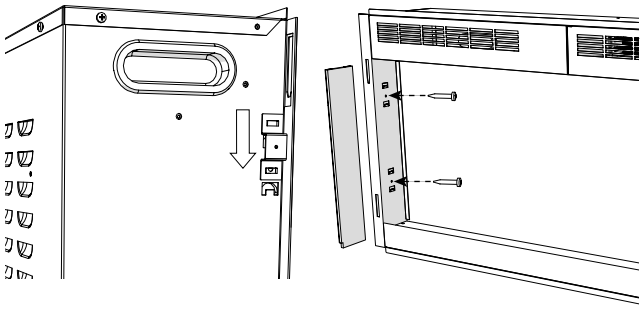
1. Carefully unbox unit and read all instructions to ensure proper operation and setup of unit.
2. Use one of the following options to secure firebox:

   A. If it is being placed in an opening, use side mounting option.

   B. If mounting unit on wall, use wall bracket supplied.

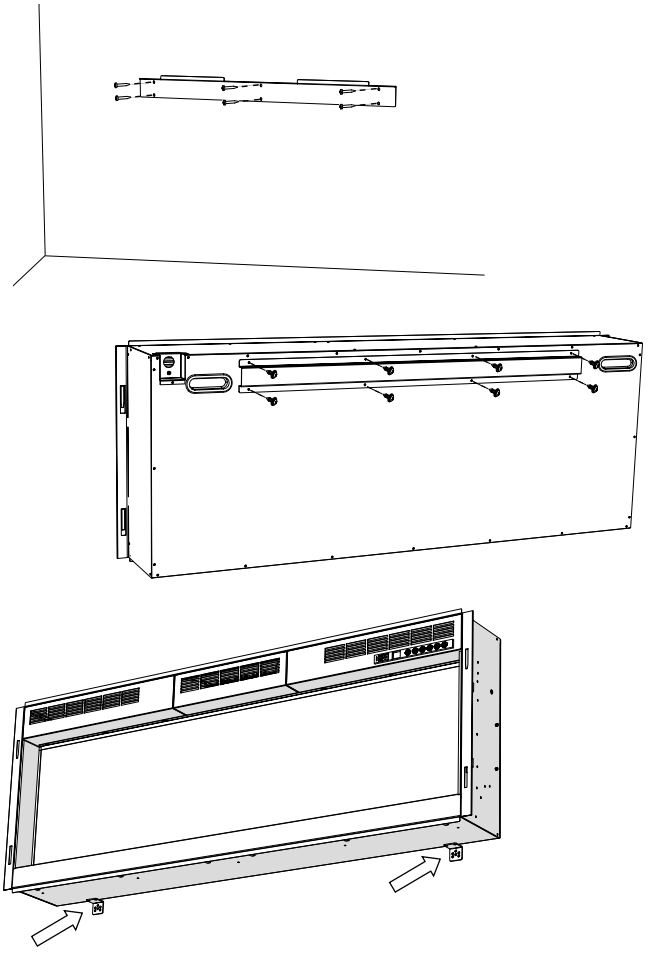
A. Side Mounting Option

1. Remove the magnetic inner side panels.
2. Hook the mounting brackets to each side of the firebox.
3. Align the front of the firebox (without the front glass and side panels) with the front face of the opening.
4. Secure the firebox to the framing with screws threaded through the mounting brackets.
5. Once the firebox is secured, reinstall the side panels.



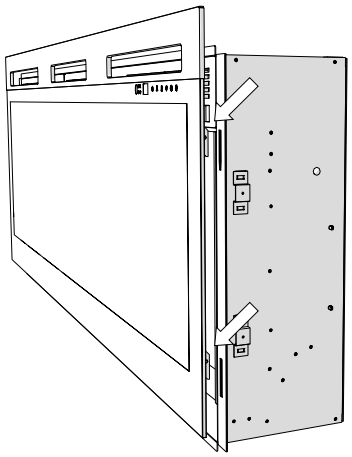
B. Wall mounting

1. Determine a suitable wall to mount the fireplace. Ensure it will be supported by studs and/or other suitable mounting hardware.
2. Secure the wall bracket in the desired location (flat side against the wall).
3. Attach the other part of the wall bracket to the back of the fireplace (slots at the bottom).
4. Carefully place the unit onto the wall bracket, ensuring it sits properly.
5. Secure the fireplace to the wall using the provided L-brackets so that it cannot be lifted off the wall bracket.



Front glass installation

1. Carefully disperse the supplied tumbled glass pieces in the ember bed of the firebox.
2. Remove the clear plastic sheet from the spring and ensure the spring is not damaged after mounting the engine without the front glass. Avoid touching the springs with your hands after removing the plastic sheet.
3. Unpack the front glass and check that the hooks on the glass are straight and not damaged.
4. Align the hooks on the glass with the holes on the engine. Insert the four hooks into the holes and let the glass slide down to the bottom edge of the holes.
5. Ensure the front glass is securely mounted.



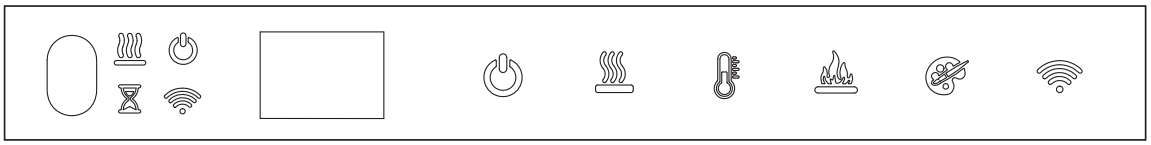
Operation

! **NOTE:** Ensure the front glass is correctly mounted on the unit before plugging it in and powering it on. This is necessary for the touch icons to be activated. If the touch icons on the glass are not active, unplug the unit and then re-plug it in.

Touch Panel and Remote Control

The manual controls for the Electric Fireplace are located on the front glass.

Touch the hidden control to the right side of the small clear window to activate the controls. Select an icon, and the digital display will highlight your selection. The touch panel will return to its hidden state after 5 seconds.



The multi-function IR (infrared) remote control has a range of approximately 20 ft (6 m). To operate, the remote control must be pointed toward the front of the electric fireplace.

Operation

	Power	Press to turn the unit on or off (standby). When the unit is turned back on, it will retain the previously used settings (except timer).
	Heat	Press the Heat button to cycle through the functions: low heat, high heat, cool airflow, off. The display will show “Lo” (low heat), “Hi” (high heat), or “Cb” (cool airflow). After two seconds, it will show the room temperature. The heat indicator on the touch panel will be illuminated when one of the heat settings is active. Use the Temperature button to adjust the thermostat.
	Temperature	Press multiple times to cycle through the temperature settings: 62°F to 92°F (17°C to 32°C). Press once to display the set temperature. It will flash for 3 seconds, then show the room temperature. Remote Control: Use the temperature + or - buttons to adjust the temperature.
	Disable Heat	On the touch panel, press and hold the Heat and Temperature buttons simultaneously (+) for 5 seconds to disable the heater. To enable the heater, press and hold the same buttons again for 5 seconds. When the heater is disabled, “--” will display when the Temperature button is pressed. All other controls will function normally.
	°C or °F.	The display can show the temperature in °C or °F. To switch between units, press and hold the Temperature and Flame buttons simultaneously (+) on the touch panel.
	Flame Speed	Press the button to cycle through flame speeds: minimum (F1), medium (F2), and maximum (F3).
	Color Themes	Press the button multiple times to turn the media on/off and change the media colors. The display will show the theme (t0, t1, t2, etc.). Theme t0: Midnight mode Theme t1: Media warm white Theme t2: Media red/orange Theme t3: Media blue Theme t4: Media purple Theme t5: Media green Theme t6: Prism mode (color cycle)
	Flame	Press the button to turn the flame on or off and cycle through 13 flame colors.
	Timer	Press the button multiple times to set the sleep timer in 0.5-hour increments, from 0.5 hours to 8 hours. Press again to display the remaining time on the timer. Note: When the timer is active, the timer indicator will be illuminated.
	Brightness	Press the button to change the flame brightness: high, medium, or low.

App Connection

Download app

1. Download the “Glen Dimplex Connect” app from the app store.
2. Enable location services on your mobile phone.
3. Ensure your mobile phone is connected to WiFi.

Login

1. Register with your email or mobile phone number.
2. Agree to the Privacy Policy, User Agreement, Children’s Privacy Statement, and Third Party Information Sharing List.
3. Enter the verification code.

Add device

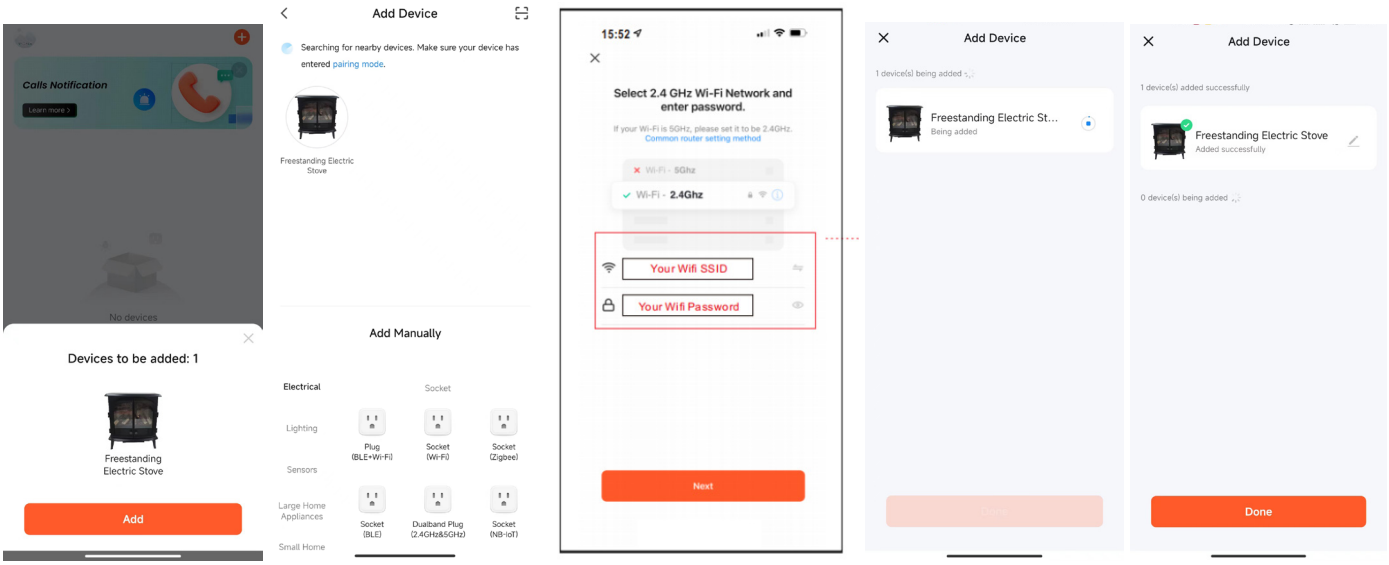
After creating your account, log in and click “Add Device”.

There are three methods of adding your fireplace: Bluetooth, “Blink Slowly” Mode, or “Blink Quickly” Mode.

! **NOTE:** Only one device can be connected to the fireplace at a time. If a new device pairs, the previous connection will be lost.

Method 1: Bluetooth

1. On the fireplace, press the button for 5 seconds; the blue WiFi indicator will flash.
2. Click “Add” when you see your device.
3. Enter the WiFi name and password, then click “Next” to pair the device.
4. The blue WiFi indicator will be lit once the device is connected.

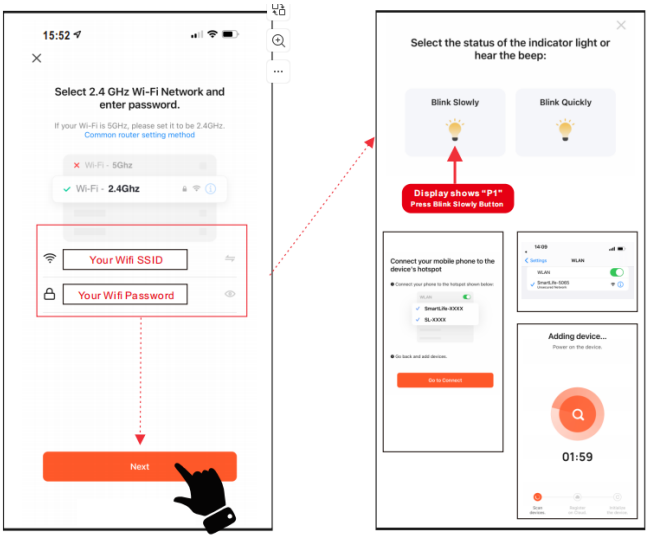


Images shown are for illustrative purposes only. Actual app appearance, including colors, text, and layout, may vary depending on your device and software version. Some app features may not be available for certain models.

App Connection

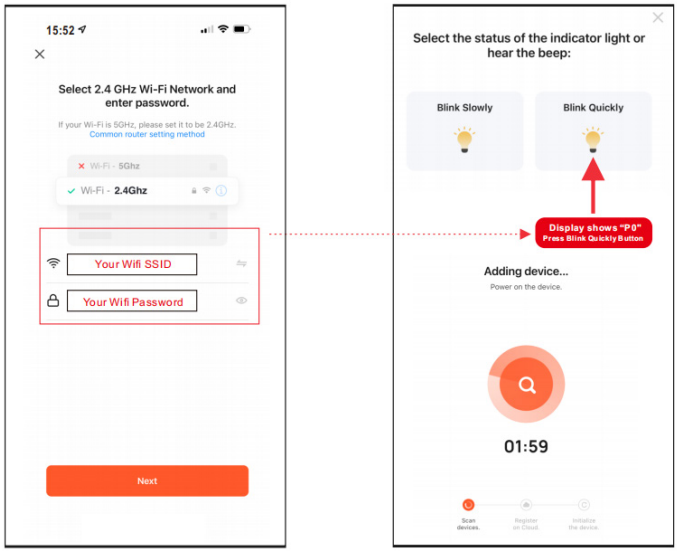
Method 2: Add Manually on “Blink Slowly” Mode

1. On the fireplace, press the button for 5 seconds; the blue WiFi indicator will flash.
2. Open the app on your mobile phone and enter the WiFi name and password.
3. Click “Next” to pair the device.
4. Click “Blink Slowly” to connect the device. The blue WiFi indicator will be lit once the device is connected.

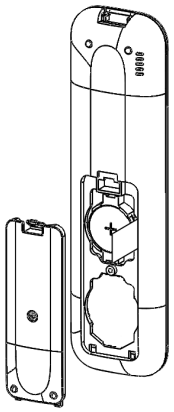


Method 3: Add Manually on "Blink Quickly" Mode

1. On the fireplace, press the button for 5 seconds; the blue WiFi indicator will flash.
2. Open the app on your mobile phone and enter the WiFi name and password.
3. Click “Next” to pair the device.
4. Click “Blink Quickly”; to connect the device. The blue WiFi indicator will be lit once the device is connected.



Battery Replacement



1. Remove the screw on the battery cover using a Philips screwdriver.
2. Depress the tab and pull out to release the battery compartment on the bottom of the remote control.
3. Correctly install one 3 Volt (CR2032 [longer life] or CR2025) battery in the battery compartment.
4. Insert the battery compartment and secure it with the screw.

Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your Local Authority or Retailer for recycling advice in your area.

Resetting the Temperature Cutout Switch

Should the heater overheat, an automatic cutout will turn the heater off. It will not come back on without being reset. To reset the cutout switch, unplug the unit, or turn off the circuit, and wait 5 minutes before powering it back on.

General Maintenance

Inspect the electric firebox regularly, depending upon conditions, and at a minimum yearly intervals. Remove dust and clean with a damp cloth as required.

CAUTION: Except for installation and cleaning described in this manual, an authorized service representative should perform any other servicing.

WARNING: Disconnect power by unplugging the power and allow the heater to cool before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock, or injury.

If you are having issues with your firebox, please contact the place of purchase.

Warranty

One Year Limited Warranty

Products to which this limited warranty applies

This limited warranty applies to your newly purchased Dimplex electric fireplace. This limited warranty applies only to purchases made in any province of Canada except for Yukon Territory, Nunavut, or Northwest Territories or in any of the 50 States of the USA (and the District of Columbia) except for Hawaii and Alaska. This limited warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable.

Products excluded from this limited warranty

Products purchased in Yukon Territory, Nunavut, Northwest Territories, Hawaii, or Alaska are not covered by this limited warranty. Products purchased in these States, provinces, or territories are sold AS IS without warranty or condition of any kind (including, without limitation, any implied warranties or conditions of merchantability or fitness for a particular purpose) and the entire risk of as to the quality and performance of the products is with the purchaser, and in the event of a defect the purchaser assumes the entire cost of all necessary servicing or repair.

What this limited warranty covers and for how long

Products covered by this limited warranty have been tested and inspected prior to shipment and, subject to the provisions of this warranty, Glen Dimplex Americas Ltd. (herein called Glen Dimplex Americas) warrants such products to be free from defects in material and workmanship for a period of 12 months from the date of the first purchase of such product.

The limited 12 month warranty period also applies to any implied warranties that may exist under applicable law.

What this limited warranty does not cover

This limited warranty does not apply to products that have been repaired (except by Glen Dimplex Americas or its authorized service representatives) or otherwise altered. This limited warranty does further not apply to defects resulting from misuse, abuse, accident, neglect, incorrect installation, improper maintenance or handling, or operation with an incorrect power source.

What you must do to get service under this limited warranty

Defects must be brought to the attention of Technical Service at 1-888-346-7539. Please have proof of purchase, model and serial numbers available when calling. Limited warranty service requires a proof of purchase of the product.

What Glen Dimplex Americas will do in the event of a defect

In the event a product or part covered by this limited warranty is proven to be defective in material or workmanship during the 12 month limited warranty period you have the following rights:

- Glen Dimplex Americas will in its sole discretion either repair or replace such defective product or part without charge. If Glen Dimplex Americas is unable to repair or replace such product or part, or if repair or replacement is not commercially practicable or cannot be timely made, Glen Dimplex Americas may, in lieu of repair or replacement, choose to refund the purchase price for such product or part.
- Limited warranty service will be performed solely by dealers or service agents of Glen Dimplex Americas authorized to provide limited warranty services.
- The purchaser is responsible for removal and transportation of such product or part (and any repaired or replacement product or part) to and from the authorized dealer's or service agent's place of business.
- This limited warranty does not entitle the purchaser to on-site or in-home services. On-site or in-home services may be performed at the purchaser's specific request and expense at Glen Dimplex Americas then-current rates for such services.
- Glen Dimplex Americas will not be responsible for, and the limited warranty services shall not include, any expense incurred for installation or removal of the product or part (or any replacement product or part) or any labour or transportation costs. Such costs shall be the purchaser's responsibility.

How State and Provincial law apply

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the Sale of Goods shall not apply to this limited warranty or the sale of products covered by this limited warranty.

What Glen Dimplex Americas and its dealers and service agents are also not responsible for:

IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS, BE LIABLE TO THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, WHETHER IN CONTRACT, IN TORT, OR ON ANY OTHER BASIS, FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL LOSS, COST, OR DAMAGE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, MAINTENANCE, USE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT,

EVEN IF GLEN DIMPLEX AMERICAS OR ITS DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES, COSTS OR DAMAGES, OR IF SUCH LOSSES, COSTS, OR DAMAGES ARE FORESEEABLE. IN NO EVENT WILL GLEN DIMPLEX AMERICAS, OR ITS OFFICERS, DIRECTORS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DIRECT LOSSES, COSTS, OR DAMAGES THAT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO THE PURCHASER.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

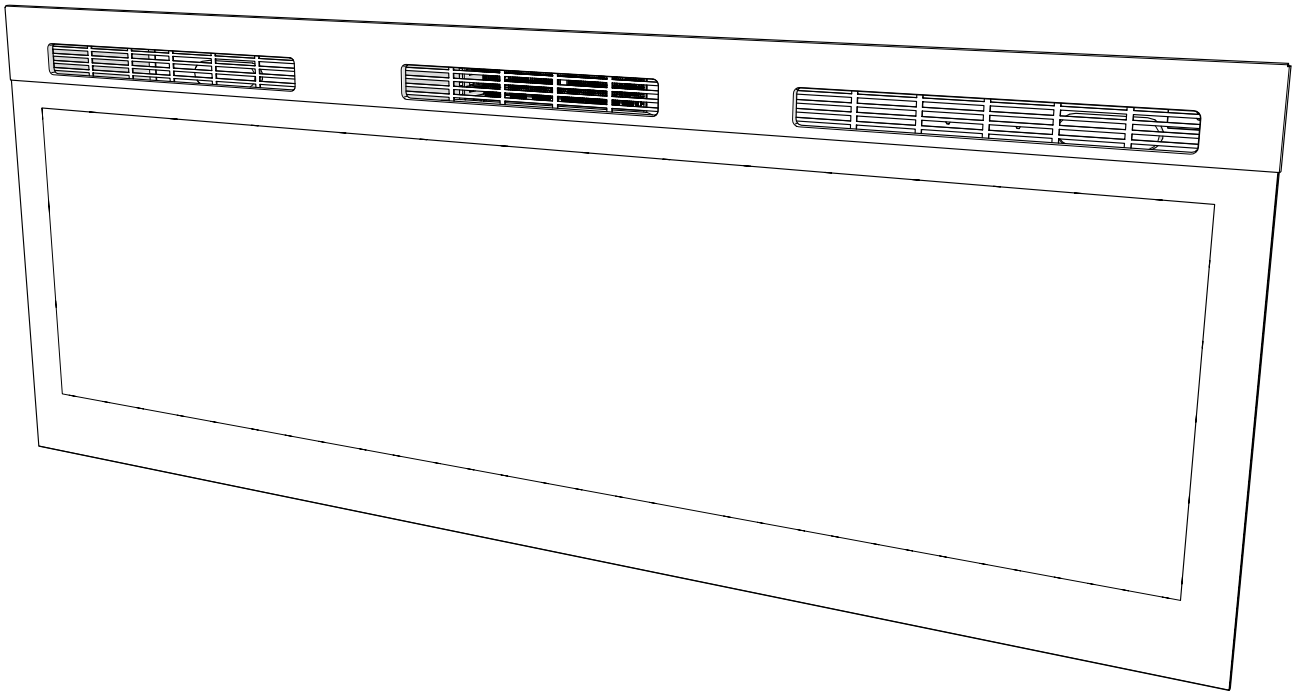
In keeping with our policy of continuous product improvement, we reserve the right to make changes without notice.

© 2025 Glen Dimplex Americas

Vital™ Sense

Modèles	
500005119	SEN50
500005120	SEN60
500005121	SEN74

Installation and User's Guide



INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES :
Veuillez lire ce manuel avant d'installer ou d'utiliser ce foyer électrique. Respectez toujours les avertissements et les consignes de sécurité contenus dans ce manuel afin d'éviter tout dommage corporel ou matériel.

Pour découvrir la gamme complète de produits Dimplex, visitez www.dimplex.com

Dimplex®

7217300100R01

Table des matières

⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ 19

Fiches techniques 21

Caractéristiques électriques 21

Dimensions du produit 21

Installation. 22

Installation électrique 22

Placement. 23

Montage 24

Installation de la vitre avant 25

Utilisation 26

Panneau tactile et télécommande 26

Connexion à l'application 28

Entretien 30

Remplacement de la pile 30

Réinitialisation du thermorupteur 30

Entretien général. 30

Garantie. 31

Références utilisées dans le manuel :

NOTE :
Marches à suivre et techniques considérées suffisamment importantes pour qu'on les souligne.

MISE EN GARDE :
Marches à suivre et techniques dont le non-respect pourrait causer des dommages matériels.

AVERTISSEMENT :
Marches à suivre et techniques qui, si elles ne sont pas bien respectées, exposeront l'utilisateur à des risques d'incendie, de blessure grave ou de décès.

⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lorsqu'un appareil électrique est utilisé, il est important de toujours prendre des précautions de base pour réduire les risques d'incendie, de chocs électriques et de blessures, Notamment :

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser le foyer électrique.
2. Une attention extrême est nécessaire lorsque des enfants ou des invalides utilisent, ou se trouvent à proximité, du foyer, et chaque fois que le foyer fonctionne sans surveillance.
3. Toujours éteindre le foyer lorsqu'il n'est pas utilisé.
4. Ne pas utiliser le foyer lorsque le cordon ou la prise est endommagée, ou après un mauvais fonctionnement, une chute ou un quelconque dommage. Contactez le Service d'assistance technique au 1-888-346-7539.
5. Ne jamais l'utiliser à l'extérieur.
6. Ne pas utiliser le foyer dans une salle de bains, une buanderie ou un lieu similaire. Ne jamais installer le foyer à un endroit où il est susceptible de tomber dans une baignoire ou dans tout autre réservoir d'eau.
7. Éviter de passer le cordon sous un tapis. Ne pas couvrir le cordon de carpettes, de tapis de couloir ou autres. Ne pas mettre le cordon sous des meubles ou des appareils électroménagers. Éloigner le cordon des endroits passants et de tout endroit où une personne pourrait tomber en s'accrochant dans le fil.
8. Pour débrancher le foyer, éteindre l'appareil avant de retirer la prise de courant.
9. Ne brancher le cordon d'alimentation qu'à une prise mise à la terre.
10. Ne pas introduire ou permettre l'introduction de corps étrangers dans la prise d'air de ventilation ou la bouche de sortie d'air, car cela peut occasionner des chocs électriques, provoquer un incendie ou endommager le foyer. Pour éviter un incendie ne pas obstruer les entrées ou la sortie d'air d'aucune façon. Ne pas placer le foyer sur des surfaces souples, un lit par exemple, pour ne pas boucher les ouvertures.
11. Tous les appareils chauffants électriques contiennent des pièces qui chauffent et qui peuvent produire un arc électrique ou des étincelles. Ne pas faire fonctionner le foyer dans des endroits où de l'essence, de la peinture et autres produits inflammables sont utilisés ou rangés.
12. Se servir du foyer uniquement de la façon décrite dans le manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut causer un incendie, des chocs électriques ou des blessures.
13. Toujours brancher le foyer directement à une sortie ou une prise murale. Ne jamais utiliser le foyer avec une rallonge électrique ou un piquage d'alimentation électrique relogeable (prise/barre d'alimentation).
14. Ne pas brûler de bois ni d'autres matériaux dans ce foyer.
15. Pendant le transport ou l'entreposage du foyer et de son cordon, les conserver dans un endroit sec et à l'abri de vibrations excessives, et les ranger de façon à éviter qu'ils ne s'endommagent.

! **NOTE :** Les modifications non autorisées expressément par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur de se servir de cet appareil.

⚠ **MISE EN GARDE :** Ne pas ouvrir l'appareil. Il y a risque de choc électrique. Aucune pièce dont l'entretien peut être effectué par l'utilisateur ne se trouve à l'intérieur.

⚠ **MISE EN GARDE :** La réparation du foyer électrique encastré ne doit être effectuée que par un technicien qualifié ou une entreprise de services.

⚠ **AVERTISSEMENT :** La télécommande contient une petite pile. Tenez-la hors de la portée des enfants. Si elle est avalée, obtenez immédiatement des soins médicaux.

⚠ **AVERTISSEMENT :** N'installez pas la pile à l'envers, ne la chargez pas, ne la jetez pas au feu ou ne la mélangez pas avec des piles usagées ou d'autres types, elle pourrait exploser ou fuir et provoquer des blessures.

⚠ **DANGER :** Certaines conditions anormales peuvent provoquer la création de fortes températures. Ne recouvrez pas, totalement ou partiellement, on n'obturez pas l'avant du foyer.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

⚠ CONSIGNES DE SÉCURITÉ

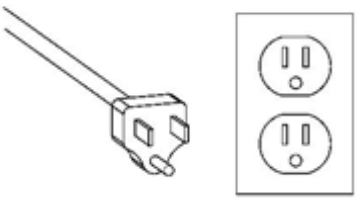
⚠ AVERTISSEMENT

- **RISQUE D'INGESTION:** Ce produit contient une pile bouton.
- L'ingestion de cette pile peut entraîner la **mort** ou des blessures graves.
- Une pile bouton avalée peut provoquer des **brûlures chimiques internes** en seulement **2 heures**.
- **GARDER** les piles neuves et usagées **HORS DE LA PORTÉE DES ENFANTS.**
- **Consulter immédiatement un médecin** si l'on soupçonne qu'une pile a été avalée ou insérée à l'intérieur d'une partie du corps.

1. Retirez et recyclez ou jetez immédiatement les piles usagées conformément aux réglementations locales et gardez-les hors de portée des enfants. Ne jetez PAS les piles avec les ordures ménagères ou ne les incinérez pas.
2. Même les piles usagées peuvent provoquer des blessures graves, voire la mort.
3. Appelez un centre antipoison local pour obtenir des informations sur le traitement.
4. Ce produit utilise une pile de type CR2032 de 3 V CC ou équivalent.
5. Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
6. Ne forcez pas la décharge, la recharge, le démontage, la chaleur au-dessus de la température nominale spécifiée par le fabricant et l'incinération. Cela pourrait entraîner des blessures dues à une ventilation, une fuite ou une explosion entraînant des brûlures chimiques.
7. Assurez-vous que les piles sont installées correctement selon la polarité (+ et -).
8. Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves, des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, carbone-zinc ou rechargeables.
9. Retirez et recyclez ou jetez immédiatement les batteries des équipements non utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
10. Sécurisez toujours complètement le compartiment à piles. Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit, retirez les piles et gardez-les hors de portée des enfants.

Consignes de mise à la terre

Ce produit doit être relié à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre offre un chemin de moindre résistance au courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre.



La fiche doit être branchée sur une prise appropriée, correctement installée et mise à la terre conformément à la réglementation locale.

Ce produit est destiné à être utilisé sur un circuit de 120 V et possède une fiche de mise à la terre similaire à celle illustrée ci-dessous. Assurez-vous que le produit est branché sur une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec ce produit.

⚠ **DANGER:** Un mauvais raccordement du conducteur de mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique. En cas de doute sur la mise à la terre du produit, consultez un électricien ou un technicien qualifié. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit ; si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise adaptée par un électricien qualifié.

Fiches techniques

Caractéristiques électriques

Tension : 120 V, 60 Hz

Ampérage : 12,5 A

Puissance : 1 500 W

Câblage : Fixe/enfichable (kit de prise inclus)

Type d'ampoule : LED

Température de fonctionnement : -20 à 40 °C (-4 to 104°F)

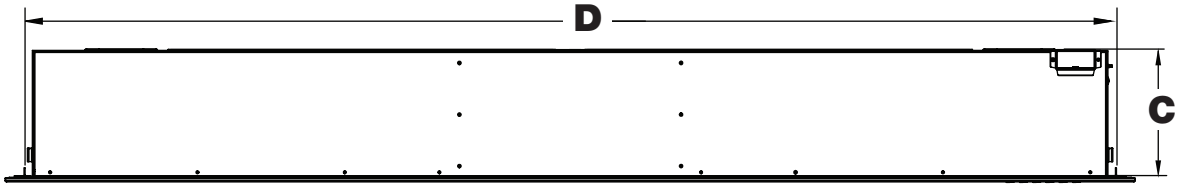
Conforme aux normes UL

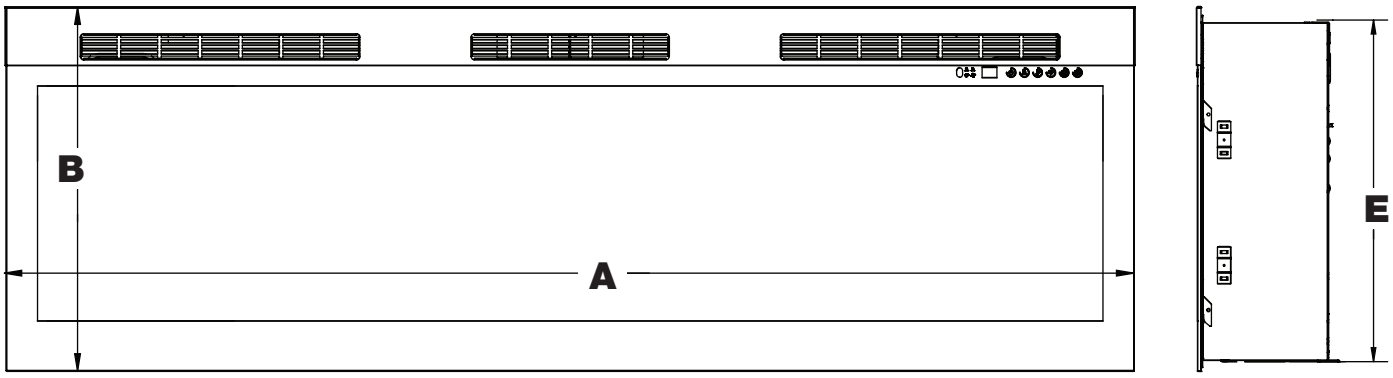
! **NOTE :** Un circuit de 15 A et 120 V est requis. Un circuit dédié est préférable, mais pas indispensable dans tous les cas. Un circuit dédié sera requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible grille régulièrement lorsque le radiateur fonctionne. D'autres appareils branchés sur le même circuit peuvent dépasser le courant nominal du disjoncteur.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Le câblage des prises électriques doit être conforme aux codes du bâtiment locaux et aux autres réglementations en vigueur afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.

Dimensions du produit

Modèle	A	B	C	D	E
SEN50	50 3/8" 1279 mm	19 1/2" 495 mm	6 3/4" 172 mm	48 3/8" 1229 mm	18 1/4" 463 mm
SEN60	60 5/16" 1533 mm	19 1/2" 495 mm	6 3/4" 172 mm	58 3/8" 1482 mm	18 1/4" 463 mm
SEN74	74 3/16" 1884 mm	19 1/2" 495 mm	6 3/4" 172 mm	72 3/8" 1838 mm	18 1/4" 463 mm





! **NOTE:** La profondeur C avec le support mural pour tous les modèles est de 7 1/4" (185 mm).

Installation électrique

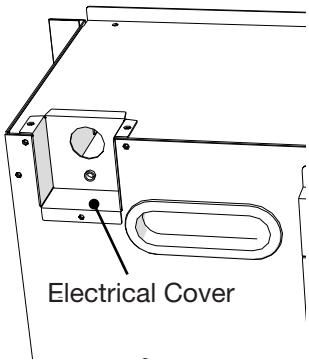
AVERTISSEMENT : L'installation du foyer électrique doit être conforme aux codes électriques locaux et/ou nationaux applicables et aux exigences des services publics. Utilisez le fil approprié pour respecter les codes électriques locaux et nationaux en matière de consommation électrique nominale.

ATTENTION : Un circuit dédié de 15 A, correctement protégé par fusible, est recommandé, et est conçu pour la tension appropriée (120 V). Un circuit dédié sera requis si, après l'installation, le disjoncteur se déclenche ou si le fusible grille régulièrement lorsque le poêle est en marche. La présence d'autres appareils sur le même circuit peut dépasser le courant nominal du disjoncteur.

NOTE : Ce foyer électrique peut être commandé à l'aide d'un interrupteur mural. Si un interrupteur mural est utilisé, il doit s'agir d'un interrupteur marche/arrêt unipolaire unidirectionnel (SPST) d'une intensité minimale de 15 A. Assurez-vous que tout le câblage est conforme aux codes électriques locaux et/ou nationaux applicables.

Installation câblée 120 V

1. Retirez le couvercle électrique et installez un serre-câble homologué de 1,3 cm (1/2 po) dans le couvercle électrique, puis faites passer le câble d'alimentation par le serre-câble.
2. Connectez le fil noir L1 de l'appareil au fil sous tension du bloc d'alimentation à l'aide d'un connecteur.
3. Connectez le fil blanc N de l'appareil au fil neutre du bloc d'alimentation à l'aide d'un connecteur.
4. Connectez le fil vert G de l'appareil au fil de terre du bloc d'alimentation à l'aide d'un connecteur ou fixez le fil de terre au couvercle à l'aide de la vis de terre fournie, en plaçant le fil entre la vis et la rondelle frein, puis serrez.
5. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées et fixez le couvercle électrique.



Installation du cordon d'alimentation

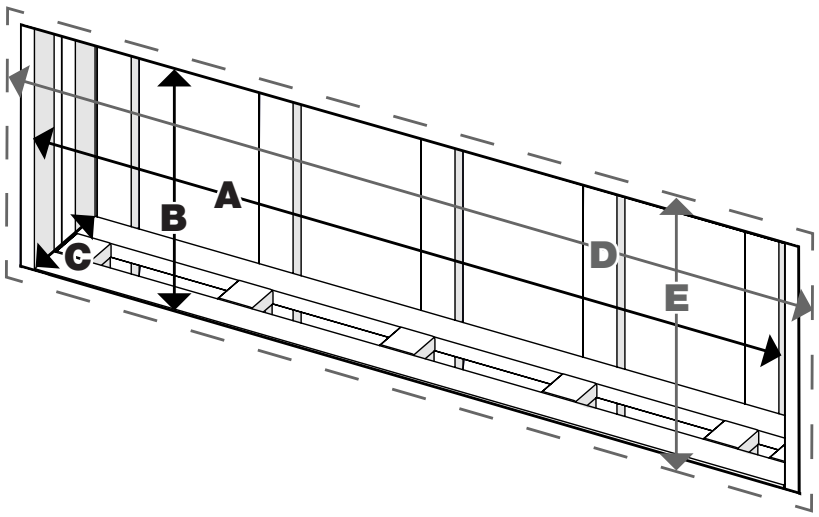
1. Retirez le couvercle électrique.
2. Connectez le fil noir L1 de l'appareil au fil sous tension du cordon d'alimentation à l'aide d'un connecteur.
3. Connectez le fil blanc N de l'appareil au fil neutre du cordon d'alimentation à l'aide d'un connecteur.
4. Connectez le fil vert G de l'appareil au fil de terre du cordon d'alimentation à l'aide d'un connecteur ou fixez le fil de terre au couvercle à l'aide de la vis de terre fournie, en plaçant le fil entre la vis et la rondelle frein, puis en serrant.
5. Vérifiez que toutes les connexions sont bien serrées et fixez le couvercle électrique au cordon d'alimentation.

Placement

1. Circulation d'air : Assurez-vous qu'il y a un espace libre d'au moins 1/2 po derrière l'appareil pour permettre la circulation de l'air.
2. Dimensions de l'ouverture : Installez l'appareil dans une ouverture respectant les dimensions minimales suivantes :

	Dimension d'ouverture			Dimensions de la vitre avant	
Produit	**A**	**B**	**C**	**D**	**E**
SEN50	48 5/8" (1235 mm)	18 1/2" (469 mm)	7 3/4" (197 mm)	50 3/8" (1280 mm)	19 1/2" (494 mm)
SEN60	58 5/8" (1489 mm)	18 1/2" (469 mm)	7 3/4" (197 mm)	60 3/8" (1534 mm)	19 1/2" (494 mm)
SEN74	72 5/8" (1845 mm)	18 1/2" (469 mm)	7 3/4" (197 mm)	74 1/4" (1885 mm)	19 1/2" (494 mm)

3. Si une prise est utilisée, un dégagement supplémentaire peut être nécessaire selon la position de la prise afin de permettre l'espace pour la tête de la fiche.



Montage

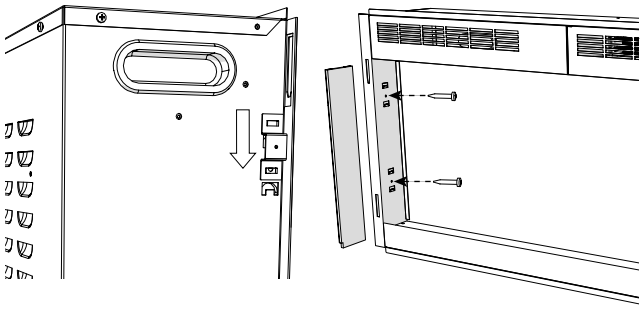
1. Déballez soigneusement l'appareil et lisez attentivement toutes les instructions pour garantir son bon fonctionnement et son installation.
2. Use one of the following options to secure firebox:

   A. If it is being placed in an opening, use side mounting option.

   B. If mounting unit on wall, use wall bracket supplied.

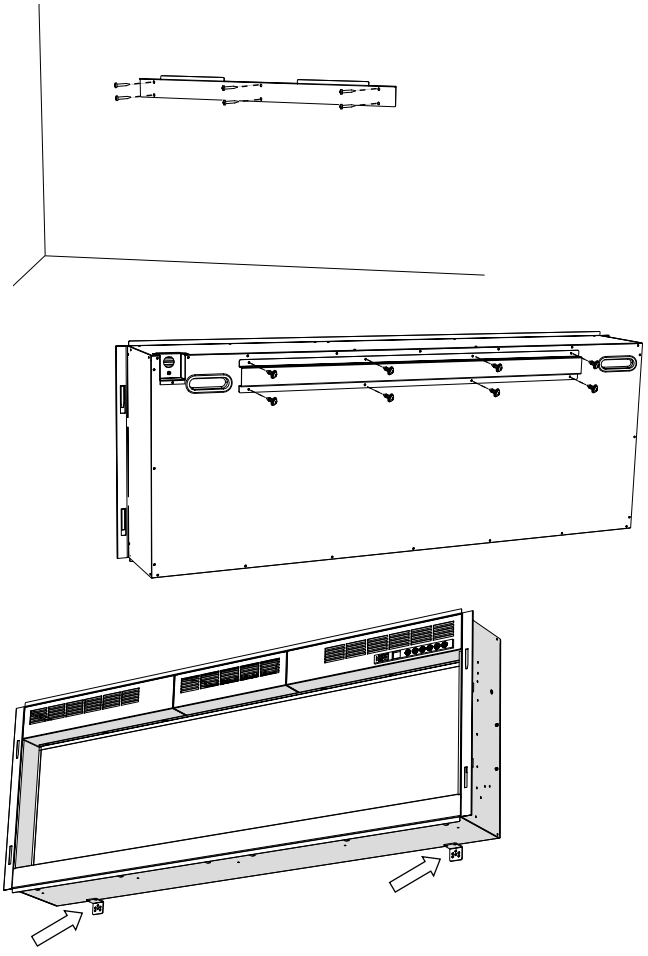
A. Option de montage latéral

1. Retirez les panneaux latéraux intérieurs magnétiques.
2. Fixez les supports de fixation de chaque côté du foyer.
3. Alignez l'avant du foyer (sans la vitre avant ni les panneaux latéraux) avec la face avant de l'ouverture.
4. Fixez le foyer à la charpente à l'aide de vis vissées dans les supports de fixation.
5. Une fois le foyer fixé, réinstallez les panneaux latéraux.



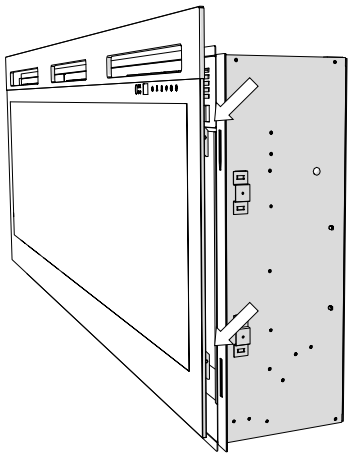
B. Montage mural

1. Choisissez un mur adapté à l'installation du foyer. Assurez-vous qu'il sera soutenu par des montants et/ou d'autres éléments de fixation appropriés.
2. Fixez le support mural à l'emplacement souhaité (côté plat contre le mur).
3. Fixez l'autre partie du support mural à l'arrière du foyer (fentes en bas).
4. Placez soigneusement l'appareil sur le support mural en vous assurant qu'il est bien en place.
5. Fixez le foyer au mur à l'aide des équerres en L fournies afin qu'il ne puisse pas être soulevé du support mural.



Installation de la vitre avant

1. Dispersez soigneusement les morceaux de verre brisé fournis dans le lit de braises du foyer.
2. Retirez la feuille de plastique transparente du ressort et assurez-vous qu'il n'est pas endommagé après avoir monté le moteur sans la vitre avant. Évitez de toucher les ressorts avec les mains après avoir retiré la feuille de plastique.
3. Déballez la vitre avant et vérifiez que les crochets sont droits et en bon état.
4. Alignez les crochets de la vitre avec les trous du moteur. Insérez les quatre crochets dans les trous et laissez la vitre glisser jusqu'au bord inférieur des trous.
5. Vérifiez que la vitre avant est solidement fixée.

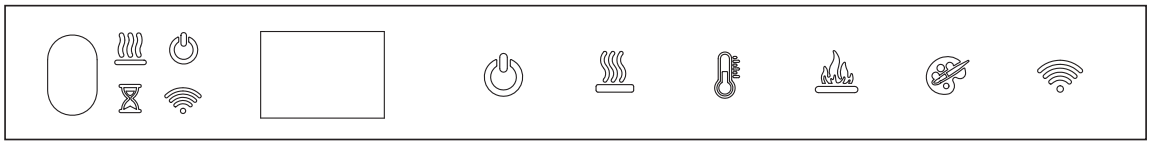


! **NOTE :** Assurez-vous que la vitre avant est correctement fixée sur l'appareil avant de le brancher et de l'allumer. Ceci est nécessaire pour activer les icônes tactiles. Si les icônes tactiles sur la vitre ne sont pas actives, débranchez puis rebranchez l'appareil.

Panneau tactile et télécommande

Les commandes manuelles du foyer électrique sont situées sur la vitre avant.

Appuyez sur la commande cachée à droite de la petite fenêtre transparente pour activer les commandes. Sélectionnez une icône et l'écran numérique mettra votre sélection en surbrillance. L'écran tactile reviendra à son état caché après 5 secondes.



La télécommande infrarouge multifonction a une portée d'environ 6 m (20 pi). Pour l'utiliser, elle doit être pointée vers l'avant du foyer électrique.

Utilisation

	Puissance	Appuyez pour allumer ou éteindre l'appareil (mise en veille). À la remise sous tension, les réglages précédents seront conservés (sauf la minuterie).
	Chauffage	Appuyez sur le bouton Chauffage pour parcourir les fonctions : chauffage faible, chauffage élevé, refroidissement et arrêt. L'écran affiche « Lo » (chauffage faible), « Hi » (chauffage élevé) ou « Cb » (ventilateur). Après deux secondes, la température ambiante s'affiche. Le voyant de chauffage sur l'écran tactile s'allume lorsqu'un des réglages de chauffage est actif. Utilisez le bouton Température pour régler le thermostat.
	Température	Appuyez plusieurs fois pour parcourir les réglages de température : de 17 °C à 32 °C. Appuyez une fois pour afficher la température réglée. Elle clignotera pendant 3 secondes, puis affichera la température ambiante. Télécommande : Utilisez les boutons + ou - pour régler la température.
	Désactiver le chauffage	Sur l'écran tactile, appuyez simultanément sur les boutons Chauffage et Température (+) et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes pour désactiver le chauffage. Pour activer le chauffage, appuyez à nouveau sur les mêmes boutons pendant 5 secondes. Lorsque le chauffage est désactivé, « -- » s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton Température. Toutes les autres commandes fonctionnent normalement.
	°C ou °F.	L'écran affiche la température en °C ou en °F. Pour changer d'unité: sur l'écran tactile, appuyez simultanément sur les boutons Température et Flamme (+) et maintenez-les enfoncés.
	Vitesse de la flamme	Appuyez sur le bouton pour faire défiler les vitesses de flamme : minimum (F1), moyen (F2) et maximum (F3).
	Thèmes de couleurs	Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour allumer/éteindre le support et modifier ses couleurs. L'écran affichera le thème (t0, t1, t2, etc.). Thème t0 : Mode nuit Thème t1 : Blanc Thème t2 : Rouge/orange Thème t3 : Bleu Thème t4 : Violet Thème t5 : Vert Thème t6 : Mode prisme (cycle de couleurs)
	Flamme	Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre la flamme et faire défiler 13 couleurs de flamme.
	Minuterie	Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour régler la minuterie de mise en veille par incréments de 0,5 heure, de 0,5 heure à 8 heures. Appuyez à nouveau pour afficher le temps restant. Remarque : lorsque la minuterie est active, son voyant s'allume.
	Luminosité	Appuyez sur le bouton pour modifier la luminosité de la flamme : élevée, moyenne ou faible.

Connexion à l’application

Télécharger l’application

1. Téléchargez l’application « Glen Dimplex Connect » sur l’App Store.
2. Activez les services de localisation sur votre téléphone portable.
3. Assurez-vous que votre téléphone portable est connecté au Wi-Fi.

Se connecter

1. Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable.
2. Acceptez la Politique de confidentialité, les Conditions d’utilisation, la Déclaration de confidentialité relative aux enfants et la Liste de partage d’informations avec des tiers.
3. Saisissez le code de vérification.

Ajouter un appareil

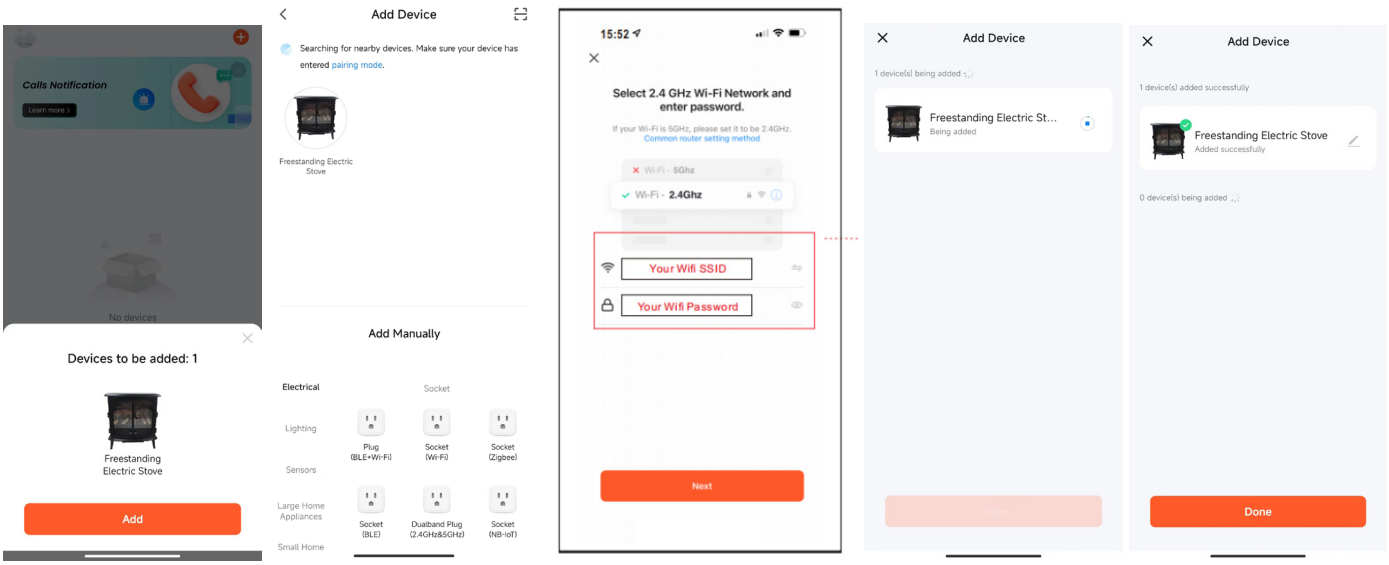
Après avoir créé votre compte, connectez-vous et cliquez sur « Ajouter un appareil ».

Il existe trois méthodes pour ajouter votre cheminée : Bluetooth, mode « Clignotement lent » ou mode « Clignotement rapide ».

! **NOTE :** Un seul appareil peut être connecté au foyer à la fois. Si un nouvel appareil est couplé, la connexion précédente sera perdue.

Méthode 1 : Bluetooth

1. Sur la cheminée, appuyez sur le bouton pendant 5 secondes ; le voyant Wi-Fi bleu clignote.
2. Cliquez sur « Ajouter » lorsque votre appareil apparaît.
3. Saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi, puis cliquez sur « Suivant » pour appairer l’appareil.
4. Le voyant Wi-Fi bleu s’allume une fois l’appareil connecté.

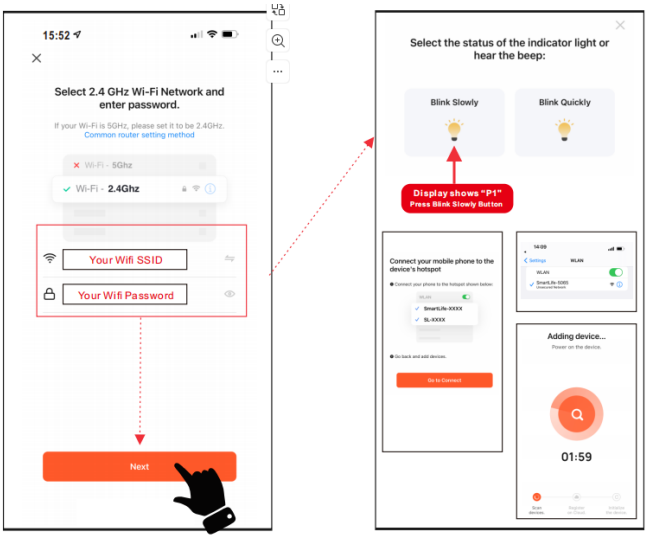


Les images sont présentées à titre illustratif uniquement. L’apparence réelle de l’application, y compris les couleurs, le texte et la mise en page, peut varier selon votre appareil et la version du logiciel. Certaines fonctionnalités de l’application peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles.

Connexion à l’application

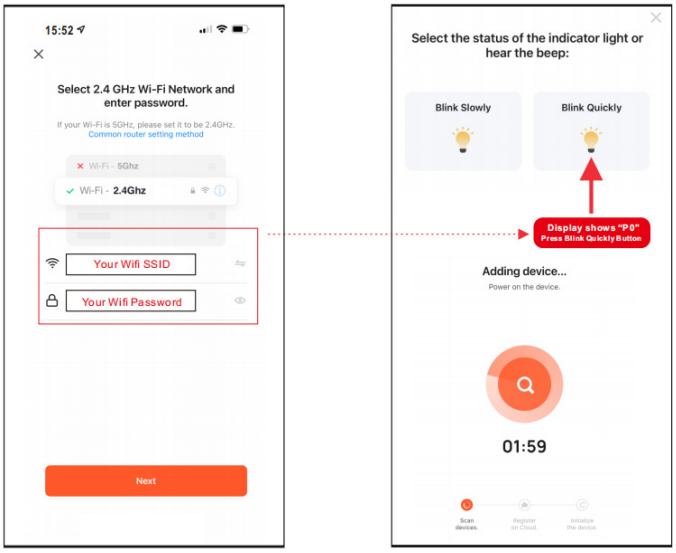
Méthode 2 : Ajout manuel en mode « Clignotement lent »

1. Sur la cheminée, appuyez sur le bouton pendant 5 secondes ; le voyant Wi-Fi bleu clignotera.
2. Ouvrez l’application sur votre téléphone et saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi.
3. Cliquez sur « Suivant » pour appairer l’appareil.
4. Cliquez sur « Clignotement lent » pour connecter l’appareil. Le voyant Wi-Fi bleu s’allumera une fois l’appareil connecté.

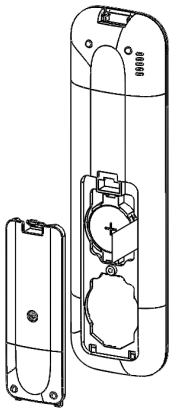


Méthode 3 : Ajouter manuellement en mode « Clignotement rapide »

1. Sur la cheminée, appuyez sur le bouton pendant 5 secondes ; le voyant bleu Wi-Fi clignotera.
2. Ouvrez l’application sur votre téléphone et saisissez le nom et le mot de passe Wi-Fi.
3. Cliquez sur « Suivant » pour appairer l’appareil.
4. Cliquez sur « Clignote rapidement » pour connecter l’appareil. Le voyant bleu Wi-Fi s’allumera une fois l’appareil connecté.



Remplacement de la pile



1. Retirez la vis du couvercle du compartiment à piles à l'aide d'un tournevis cruciforme.
2. Appuyez sur la languette et tirez pour libérer le compartiment à piles situé sous la télécommande.
3. Installez correctement une pile 3 volts (CR2032 [durée de vie plus longue] ou CR2025) dans le compartiment à piles.
4. Insérez le compartiment à piles et fixez-le avec la vis.

La pile usagée doit être recyclée ou éliminée de façon adéquate. Vérifier auprès des autorités locales ou de votre détaillant s'ils peuvent vous donner des conseils en matière de recyclage dans votre région.

Réinitialisation du thermorupteur

En cas de surchauffe un dispositif thermorupteur automatique l'éteindra. Il ne se rallumera pas sans un réarmement. Pour réinitialiser le thermorupteur, débranchez l'appareil ou coupez le circuit et attendez 5 minutes avant de le rallumer.

Entretien général

Inspectez régulièrement le foyer électrique, en fonction de son état, et au moins une fois par an. Dépoussiérez-le et nettoyez-le avec un chiffon humide si nécessaire.

ATTENTION: À l'exception de l'installation et du nettoyage décrits dans ce manuel, tout autre entretien doit être effectué par un représentant de service agréé.

AVERTISSEMENT : Débranchez l'alimentation et laissez le radiateur refroidir avant de tenter toute opération d'entretien ou de nettoyage afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre foyer, veuillez contacter le lieu d'achat.

Garantie

Garantie Limitée d'un an

Produits visés par cette garantie limitée

La présente garantie limitée couvre votre nouveau foyer électrique Dimplex. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux achats effectués dans l'une des provinces du Canada, à l'exception du Yukon, du Nunavut ou des Territoires du Nord-Ouest, ou effectués dans l'un ou l'autre des 50 États des États-Unis (et du District de Columbia) à l'exception de Hawaï et de l'Alaska. Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur original du produit et ne peut être transférée.

Produits non couverts par cette garantie limitée

Les ampoules ne sont pas couvertes par cette garantie limitée et sont la responsabilité exclusive du propriétaire/de l'acheteur. Les produits achetés au Yukon, au Nunavut, dans les Territoires du Nord-Ouest, à Hawaï ou en Alaska ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Les produits achetés dans ces provinces, États ou territoires sont vendus TELS QUELS sans quelque garantie ou condition que ce soit (y compris, notamment, les garanties ou conditions implicites de qualité marchande ou de convenance à un usage particulier), et l'acheteur assume tous les risques quant à la qualité et au rendement des produits. De plus, en cas de défectuosité, l'acheteur devra assumer la totalité des frais de tout entretien ou de toute réparation nécessaire.

Couverture et durée de cette garantie limitée

Les produits couverts par cette garantie limitée ont été testés et inspectés avant leur expédition. Sous réserve des dispositions de la présente garantie, Glen Dimplex Americas Ltd. (appelée aux présentes Glen Dimplex Americas) garantit lesdits produits contre les vices de matériau et de fabrication pendant une période de 12 mois après la date de l'achat initial desdits produits.

La période de garantie limitée de 12 mois s'applique également à toute garantie implicite pouvant exister en vertu des lois applicables. Mais comme certaines juridictions ne permettent pas que des limites soient appliquées à la durée d'une garantie implicite, il se peut que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à l'acheteur.

Ce que cette garantie limitée ne couvre pas

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux produits qui ont été réparés (sauf par Glen Dimplex Americas ou ses représentants de service autorisés) ou autrement modifiés. Elle ne couvre pas non plus les défectuosités résultant d'un mauvais usage, d'un usage abusif, d'un accident, de négligence, d'une mauvaise installation, d'une manipulation ou d'un entretien inadéquat, ou de l'utilisation avec une source de courant inadéquate.

Ce que vous devez faire pour vous prévaloir du service dans le cadre de cette garantie limitée

Veuillez signaler les défectuosités au Service technique de Glen Dimplex Americas en communiquant au 1 888 346-7539. Au moment d'appeler Glen Dimplex Americas, ayez à portée de la main une preuve d'achat, ainsi que les numéros de catalogue, de modèle et de série du produit défectueux. Vous devez avoir une preuve d'achat du produit pour vous prévaloir du service dans le cadre de la garantie limitée.

Ce que Glen Dimplex Americas fera en cas de défectuosité

S'il s'avère qu'un produit ou qu'une pièce couverte par cette garantie limitée présente effectivement un vice de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie limitée de 12 mois, vous aurez alors les droits suivants :

Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit. Si Glen Dimplex Americas est incapable de réparer ou de remplacer ladite pièce ou ledit produit, ou si la réparation ou le remplacement n'est pas commercialement possible, ou ne peut être fait rapidement, Glen Dimplex Americas pourra, au lieu d'effectuer la réparation ou le remplacement, décider de rembourser le prix d'achat de ladite pièce ou dudit produit.

- Le service sous garantie limitée sera dispensé uniquement par des dépositaires ou agents de service Glen Dimplex Americas autorisés à dispenser des services sous garantie limitée.
- L'acheteur sera responsable de tous les frais engagés pour le retrait et le transport desdits produits ou pièces (et de la pièce réparée ou de rechange, ou du produit réparé ou de rechange) aller-retour à la place d'affaires du dépositaire ou de l'agent de service autorisé.
- Cette garantie limitée ne donne pas droit à l'acheteur à des services sous garantie sur place ou à domicile. Des services sur place ou à domicile sont offerts à la demande expresse et aux frais de l'acheteur, au tarif en vigueur que facture Glen Dimplex Americas pour de tels services.
- Glen Dimplex Americas n'est pas responsable de tous frais engagés pour l'installation ou le retrait de ces produits ou de toute pièce de ces produits (ou de tout produit ou de toute pièce de rechange) ou de tous frais liés à la main-d'œuvre ou au transport, et la présente garantie limitée ne les couvre pas non plus. Ces frais sont la responsabilité de l'acheteur.

Comment les lois provinciales et d'État s'appliquent

Cette garantie limitée vous confère des droits juridiques précis, et il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Les dispositions de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente de biens ne s'appliquent pas à cette garantie limitée ou à la vente de produits couverts par cette garantie limitée.

Autres exclusions à la responsabilité de Glen Dimplex Americas et de ses dépositaires et agents de service :

GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR OU TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, EN VERTU D'UN CONTRAT, D'UN ACTE DÉLICTUEL OU SUR TOUTE AUTRE BASE, DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU ACCESSOIRES DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE LA VENTE, DE L'ENTRETIEN, DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT, MÊME SI GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES, OU SI LESDITS COÛTS, PERTES OU DOMMAGES SONT PRÉVISIBLES. GLEN DIMPLEX AMERICAS, SES GESTIONNAIRES, SES ADMINISTRATEURS OU SES AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE COÛTS, DE PERTES OU DE DOMMAGES DIRECTS QUI DÉPASSENT LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS QUE DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS AUX DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES SOIENT APPLIQUÉES. IL SE POURRAIT DONC QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ACHETEUR.

1-888-346-7539 | www.dimplex.com

Conformément à notre politique d'amélioration continue des produits, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications sans préavis.

© 2025 Glen Dimplex Americas